



§ 24 - Svar på medborgarförslag angående hantering av medborgarförslag

(24KS83)

Ärendebeskrivning

Ett medborgarförslag har inkommit om kommunens hantering av medborgarförslag. Förslagsställaren föreslår ett antal åtgärder såsom att utarbeta bättre rutiner så att medborgarförslag inte försvinner eller glöms bort och att förslagsställaren ska få en kvittens på inlämnat förslag med besked om ärendenummer samt handläggare.

Kommunen lanserade under 2022 en e-tjänst för inlämning av medborgarförslag där förslagsställare som använder e-tjänsten får en kvittens samt ärendenummer vid inlämning. Handläggare utses i ett senare skede varför det inte är möjligt att lämna den informationen i samband med kvittens. Kommunen har interna rutiner för uppföljning av medborgarförslag. Kommunfullmäktige får två gånger per år en rapport över ej besvarade medborgarförslag och kommunstyrelsen får vi varje sammanträde en redovisning över pågående ärenden. Därmed ses inget ytterligare behov av rutiner och ökad administration kring hantering av medborgarförslag.

Beslutsunderlag

Tjänsteskrivelse - Svar på medborgarförslag angående hantering av medborgarförslag

Svar på medborgarförslag angående hantering av medborgarförslag

Medborgarförslag angående hantering av medborgarförslag

Beslut

Kommunstyrelsen föreslås godkänna upprättat svar och översänder det till förslagsställaren.

Expedieras till
Kommunstyrelsen

Justerare signatur	Utdragsbestyrkande
--------------------	--------------------