



## Kontrollrapport

Nämnd/verksamhet: Barn- och utbildningsnämnden

Kontrollmoment Rättssäker ärendehantering - Följsamhet mot framtagna rutiner och riktlinjer. - Framtagande av e-tjänster - Se över arbetsätt samt efterlevnad kring krav av delegationsbeslut	Datum för kontroll 20230607 20240110
Kontrollen utförd av: Skolchef	

Fungerar rutinen?

Inga brister

Vissa brister

Allvarliga brister

Kommentera vad som inte fungerar:

Rutiner och riktlinjer för ärendegång har inte funnits.

Många processer hanteras via pappersblanketter vilket ökar risken för att det ska bli fel. E-tjänster är få och behöver utvecklas för högre rättssäkerhet.

Efterlevnad av anmälan om delegationsbeslut är inte tillfredställande.

Vilka är berörda?

Förvaltningsstab, chefer och intendent, elever, barn och vårdnadshavare, andra kommunmedlemmar

Förslag till förbättring

Förenkla anmälan av delegationsbeslut.

Systematik med ex. årlig genomgång av ärendehantering med intendent och chefer.

Fortsätt att utveckla e-tjänster för säker hantering.

Övrigt

Informationshanteringsplan är upprättad och beslutad av nämnd. Planen uppdateras vart efter nya dokument tillkommer. Utvecklingsledare har kontinuerliga möten med intendent för att uppdatera och följa ärendehantering, rutiner och riktlinjer. E-tjänster har utökats och plan finns för vidare utökning. Ett enklare delegationsbeslutsförfarande



*Askersunds*  
KOMMUN

har införts av administrativa avdelningen. Uppföljning av efterlevnad kommer ske under 2024