



Kontrollrapport

Nämnd/verksamhet: Barn- och utbildningsnämnden

Kontrollmoment - Kommunikation- kartläggning av kommunikation extern och internt -	Datum för kontroll 20240823
Kontrollen utförd av: Utvecklingsledare	

Fungerar rutinen? Inga brister
 Vissa brister
 Allvarliga brister

Kommentera:

Kartläggningen visar att kommunikationen till elever och vårdnadshavare i lärplattform fungerar. Dock gör skolorna fortfarande olika. Utveckling av metoder för kommunikation och information till vårdnadshavare pågår både vad gäller veckobrev samt vilken information som ska finnas i lärplattform.

Ansökningar till förskola, fritids och ledighetsansökningar har digitaliserats vilket underlättar vårdnadshavarnas kontakt och förvaltningens handläggning.

En grupp i teams för alla medarbetare har nu kunnat skapas och börjar att användas under hösten 2024.

Kommunen saknar fortfarande en övergripande strategi för kommunikation och utbildningsförvaltningen påverkas negativt av att det inte finns det.

Förslag på Kanalstrategi för förvaltningen finns men eftersom en kommunövergripande kommunikationsstrategi saknas är det svårt att besluta om den. Förvaltningen har skickat förvaltningens förslag på kanalstrategi till kommunikationsenheten.

Det är en brist att förvaltningen inte har tillgång till en kommunikatör för att jobba med förvaltningsspecifika kommunikationsfrågor.

Vilka är berörda?

Chefer, medarbetare, elever, vårdnadshavare.



Askersunds
KOMMUN

Förslag till förbättring

Förslag att en övergripande kommunikationsstrategi upprättas samt kommunövergripande se över behovet av stöd i att lägga upp förvaltningsstrategier och genomföra kommunikationsarbete av specialistkompetens.

Övrigt: