



Kontrollrapport

Nämnd/verksamhet: Barn- och utbildningsnämnden

Kontrollmoment - Kommunikation- kartläggning av kommunikation extern och internt	Datum för kontroll 20250102
Kontrollen utförd av: Utvecklingsledare	

Fungerar rutinen?

Inga brister

Vissa brister

Allvarliga brister

Kommentera:

Kartläggningen visar att kommunikationen till elever och vårdnadshavare i lärplattformen fungerar. Skolorna gör olika utifrån till viss del olika behov och förutsättningar. Utveckling av metoder för kommunikation och information till vårdnadshavare pågår både vad gäller veckobrev samt vilken information som ska finns i lärplattformen.

Ansökningar till förskola, fritids och ledighetsansökningar har digitaliserats vilket underlättar vårdnadshavarnas kontakt och förvaltningens handläggning.

En grupp i teams för att kunna ge information till alla medarbetare har skapats.

En kanalstrategi för förvaltningen har upprättats som nu prövas.

Kommunen saknar fortfarande en övergripande strategi för kommunikation och utbildningsförvaltningen påverkas negativt av att det inte finns det

Det är en brist att förvaltningen inte har tillgång till en kommunikatör för att jobba med förvaltningsspecifika kommunikationsfrågor.

Vilka är berörda?

Chefer, medarbetare, elever, vårdnadshavare.

Förslag till förbättring

F



Askersunds
KOMMUN

Förslag att en övergripande kommunikationsstrategi upprättas samt kommunövergripande se över behovet av stöd i att lägga upp förvaltningsstrategier och genomföra kommunikationsarbete av specialistkompetens.

Övrigt: