

# Socialförvaltningen - behov under 2023

## Verksamhetsutvecklare IT

### Varför:

System som inte nyttjas i sin fulla kapacitet, som inte uppgraderas enligt plan och som inte förvaltas på ett systematiskt och klokt sätt skapar digital stress i en redan belastande yrkesvardag och bristande hantering avseende informationssäkerhet. Utöver det så leder det till sämre kontroll, felaktiga statistiska underlag, ineffektiv verksamhet vilket är kostnadsdrivande utan att skapa värde.

Ett annat perspektiv på behovet är den utveckling, och implementering, inom välfärdsteknik som vi behöver få fart på för att klara omställningen mot en god och nära vård och den utmaning avseende kompetensförsörjning som vi har.

Dessa behov möts upp genom en verksamhetsutvecklare IT.

Förvaltningen har idag en tillfälligt inrättad tjänst, finansiering via statsbidrag, med fokus på behovet. De avsatta medlen täcker en kostnad på halvårsbasis för 2023 och det arbete som förvaltningen behöver göra bedöms inte vara klart inom den tidsramen.

### Målsättning 2023:

- Få kontroll på förvaltningens system avseende förvaltarskap, objektspecialistuppdrag, och ökad systemkunskap samt ta fram en plan för hur aktuella områden bör resursbesättas för att upprätthålla en rimlig nivå.
- Förbättrad kunskap och hantering avseende informationssäkerhet, samt framtagande av handlingsplan för förvaltningen inom området.
- Snabba på omställningen till god och nära vård utifrån perspektivet digitalisering

### Ekonomi:

365 tkr – avser en medarbetare under 6 månader inklusive personalomkostnader

Det kan tillkomma driftkostnader i form av förbrukningsvaror, mobiltelefon, kontorsmaterial, dator mm.

## Resurs och bemanningsstrateg

### Varför:

Den otillräckliga resursen inom kvalitetsstyrning, utvecklings och förändringsledning på förvaltningen har också väsentligt försvårat arbetet med att utveckla förändrade arbetsätt för

att klara välfärdens utmaningar på kort och lång sikt. Ett intensifierat arbete kring schemaläggning och resurs- och bemanningsplanering behöver prioriteras högt under 2023 med målsättningen att effektivisera processer och skapa förutsättningar för en resurseffektiv verksamhet i kombination med ett hållbart chefs- och medarbetarskap. Det är ett långsiktigt arbete som kommer att ge förvaltningen bättre förutsättningar till proaktivitet inom området och på sikt mer kostnadseffektiva välfärdstjänster med förbättrad kvalitet och arbetsmiljö.

### **Målsättning 2023**

- Påbörja kunskapshöjande insatser avseende bemanningsekonomi, schemaanalys och resursplanering (hemtjänst) med syftet att skapa en mer resurseffektiv verksamhet.
- Förbättrad arbetsmiljö för medarbetare – *ett långsiktigt uppdrag*
- Förbättrade förutsättningar för ett hållbart chefskap och trygghet i chefsuppdraget inom området – *ett långsiktigt uppdrag*
- Att trenden avseende ökade kostnader för övertid och mertid bryts

### **Ekonomi:**

350 tkr - avser en årsarbetare under 5 månader inklusive personalomkostnader

Det kan tillkomma driftkostnader i form av förbrukningsvaror, mobiltelefon, kontorsmaterial, dator mm.

## **Social ansvarig samordnare ( SAS) med utvecklingsledaruppdrag**

### **Varför:**

Den otillräckliga resursen inom kvalitetsstyrning, utvecklings och förändringsledning på förvaltningen har också väsentligt försvårat arbetet med att utveckla förändrade arbetsätt för att klara välfärdens utmaningar på kort och lång sikt och vi behöver ändra på det. Ska vi klara den omställning som krävs behövs det avsatt resurs och kompetens inom kvalitetsstyrning och förändrings och utvecklingsledning. Vi behöver en socialt ansvarig samordnare ( SAS) och utökade förutsättningar avseende utvecklingsledning.

En socialt ansvarig samordnare (SAS) i kombination med uppdrag som utvecklingsledare kommer att arbeta med kvalitetsutveckling inom förvaltningens uppdrag, främst kopplat mot SoL och LSS, kvalitetssäkring av förvaltningens processer, framtagande av rutiner, delårs- och årsrapport samt den årliga kvalitetsberättelsen. Funktionen kommer även att arbeta strategiskt med förvaltningens övergripande utvecklingsarbete för att initiera, samordna och driva förbättringsarbete tillsammans med förvaltningens chefer samt MAS och MAR funktionen. I nära samverkan med övriga professioner inom förvaltningen kommer funktionen även att utreda och följa upp avvikelser, synpunkter samt rapporter om missförhållanden enligt Lex Sarah vilket idag är ett område som är kraftigt eftersatt inom förvaltningen.

### **Målsättning 2023**

- Minska förvaltningens ställtid i omställningen från en reaktiv organisation till en proaktiv organisation

- Förbättring av chefernas förutsättningar
- Ökad möjlighet till kvalitetsstyrning samt förbättrings och utvecklingsarbetet.
- Möter lagkravet på att identifiera, utreda och åtgärda missförhållanden, eller risk för missförhållanden, utifrån SoL och LSS. (vilket vi inte gör idag)

**Ekonomi:**

365 tkr - avser en årsarbetare under 5 månader inklusive personalomkostnader

Det kan tillkomma driftkostnader i form av förbrukningsvaror, mobiltelefon, kontorsmaterial, dator mm.

Therese Johansson  
Socialchef