



Socialnämnden

Niina linatti

Socialnämndens ordförande

Datum: 2024-02-13

Svar på interpellation gällande handläggning av assistansärenden

Lina Sären (SD) har i en interpellation ställt frågor om handläggning av assistansärenden.

Svar på specifika frågor enligt nedan:

1. *Hur arbetar socialförvaltningen med det viktiga relationella och stödande arbete som Socialstyrelsen rekommenderar?*

Det framgår inte från vilken publikation av Socialstyrelsen som texten är hämtad vilket gör det svårare att svara men oavsett det:

- Biståndshandläggarna/ LSS handläggaren arbetar ständigt med att involvera och informera brukaren om det som sker i utredningsprocessen samt informerar om, och motiverar till, att ansöka om insatser som kan möta upp de individuella behoven.
- Uppdraget inom myndighetsutövningen är att **utreda, bedöma och följa upp** och för att kunna göra det krävs självklart ett samspel med den berörda individen och att en relation skapas men en bra relation innebär inte att beslut kan fattas utan att kraven för att gynnande beslut är uppfyllt.

2. *Är berörda tjänstemän och nämndemän medvetna om att de inte ska tänka på pengar i sitt beslutsfattande utan på behov som brukaren har och efter de lagar som socialförvaltningen har att förhålla sig till?*

Ja.

3. *Av vilken anledning använder socialförvaltningen förvaltningslagen i LSS ärenden?*

Förvaltningslagen innehåller bestämmelser om hur nämnderna ska gå tillväga vid handläggning och syftar till att stärka rättssäkerheten vilket gäller oavsett vilken övrig lag som ska tillämpas. Det är i förvaltningslagen som bestämmelsen om rätten att överklaga finns.

4. *Hur arbetar socialförvaltningen med informationshämtning från andra myndigheter och samtycke från brukaren?*

Samtycke till informationshämtning efterfrågas alltid när det finns behov och det kan lämnas både muntligt och skriftligt.

Nedan är lagtext som socialförvaltningen ska utgå ifrån i handläggningen, och som ställer krav på den som ansöker om en insats att medverka. Gör man inte det (till exempel ej ger samtycke till att vi pratar med en annan myndighet) så kan det i sig vara skäl till avslag.

”En myndighet har ansvar enligt förvaltningslagen 23§ att ett ärende blir utrett i den omfattning och beskaffenhet som det kräver, det innebär även att en enskild/företrädare behöver medverka i att förtydliga och komplettera en framställning.

Utredningen är baserad på de underlag som har framställts. Om en handling som inkommer till nämnden i ett utredningsärende behöver kompletteras för att få ett tillräckligt underlag för att göra en bedömning av behovet så behöver den som har utfärdat handlingen kontaktas. En eventuell brist i en framställning som inlämnats kan göra att ärendet inte kan prövas, vid ett sådant tillfälle får handläggaren enligt förvaltningslagen förelägga den enskilde att avhjälpa en sådan brist.”

Niina linatti (M)