

Återrapport särskilda satsningar i Budget 2023 socialförvaltningen – elstöd

231201

1. SAS (socialt ansvarig samordnare) och utvecklingsledare

Den utökade möjligheten att fokusera på kvalitetsarbete inom myndighetsutövning och utförande kopplat till Sol och LSS har resulterat i följande:

En genomlysning av processen utredning, bedömning, beslut och verkställighet inom biståndsenheten har genomförts och konkreta behov av utveckling har identifierats och en plan för åtgärder finns framtagen. Arbete med att verkställa åtgärderna pågår, t.ex. översyn av riktlinjer.

En genomlysning av organisation och arbetssätt inom IFO vuxen har genomförts, och åtgärder för att förbättra kvalitén, rättssäkerheten och måluppfyllnad i uppdraget har genomförts.

Arbetet med att skapa en sammanhållen kvalitetsberättelse, uppdrag från socialnämnden, har påbörjats avseende 2023.

Tjänsten finns inte i budget 2024 så fortsatt arbete kommer att ske i ordinarie strukturer där nu grundförutsättningarna är förbättrade.

2. Resurs och bemanningsstrateg

Den utökade möjligheten att fokusera aktivt på resurs och bemanningsstrategiska frågor under hösten 2023 har resulterat i följande:

En ny modul i planeringssystemet Timecare har integrerats vilket ur ett långsiktigt perspektiv kommer att bidra till en förbättrad produktionsplanering och schemaanalys vilket är grundförutsättningar för en god kostnadskontroll inom bemanningsområdet. I direkt närhet har det förbättrat förutsättningarna för bemanningsplanering kopplat till det förstärkta lagkravet på 11 h dygnsvila.

En plan för kunskapshöjande insatser för chefer inom området har tagits fram och kommer att verkställas i sin helhet under 2024.

Planering inför att ”ta hem” det bemanningsuppdrag som idag verkställs via den kommunövergripande Bemanningenheten har upprättats. Ett nytt arbetssätt, kopplat till uppdraget, har tagits fram där det finns ett tydligt fokus på att hålla ihop hela bemanningsprocessen. Målsättningen med det nya arbetssättet att övertiden och sjukfrånvaron för förvaltningens medarbetare ska minska samt förbättra förutsättningarna för förvaltningens sjuksköterskor på kvällen och helgtid (de har bemanningsuppdrag på obekvämarbetstid) samt frigöra chefsresurs till andra uppgifter än bemanning vid korttidsfrånvaro. Under förutsättning att beslut om avveckling av nuvarande bemanningenhet tas kommer socialförvaltningen att ta över uppdraget 1 februari 2024.

Tjänsten finns i budget på deltid från 2024 och arbetet kommer att fortgå.

3. Verksamhetsutvecklare IT

De avsatta medlen har gett förutsättningar för tjänsten att verka under hela 2023 vilket har lett till följande:

En sammanställning över förvaltningens system finns nu framtagen och en GAP - analys avseende behov av systemförvaltning och faktiskt resurstillsättning på uppdraget kommer att vara klart i år, och en informationsklassning av systemen är påbörjad. Informationsklassningen kommer ej att hinna bli slutförd.

En ny modul avseende avvikelshantering i verksamhetsstödssystemet har integrerats och det finns en plan för implementering. Det här kommer att leda till ett mer resurseffektivt arbetssätt för förvaltningens medarbetare.

Ett underlag inför upphandling av välfärdsteknik har påbörjats.

Ett pilotprojekt avseende säkra digitala möten genomförs inom IFO under ledning av verksamhetsutvecklare IT. Utvärdering och beslut om ev stadigvarande införande sker i december.

Tjänsten har varit tillfälligt finansierad under 2023 via statsbidrag, samt genom aktuell särskild satsning i budget 2023, och finns inte med i budget för 2024.