

Medarbetarundersökning Askersunds kommun 2023

2024-01-08



Medarbetarundersökning 2023

Bakgrund

Medarbetarundersökning har tidigare genomförts på hösten vartannat år. Tidigare köpte vi en omfattande medarbetarenkät med 34 frågor inom olika områden. Förutom de frågorna har även SKR's frågor "Hållbart medarbetarengagemang" använts sedan 2012.

2022 valde vi att enbart låta medarbetarundersökningen omfatta de nio frågorna i "Hållbart medarbetarengagemang" och eftersom kommunfullmäktige och nämnder har värden i Hållbart medarbetarengagemang som mål att följa upp så kommer undersökningen genomföras varje höst.

Hållbart medarbetarengagemang

SKR och Rådet för främjande av kommunala analyser (RKA) erbjuder en modell och en enkät för att kontinuerligt utvärdera och följa upp arbetsgivarpolitiken i kommuner och regioner med fokus på Hållbart medarbetarengagemang (HME).

Syftet med HME-modellen är tredelat:

- Att möjliggöra analyser av den egna organisationens arbetsgivarpolitik utifrån aspekten medarbetarengagemang.
- Att möjliggöra transparenta jämförelser av arbetsgivarpolitiken mellan olika kommuner och regioner utifrån aspekten medarbetarengagemang.
- Att möjliggöra analyser av kopplingen mellan arbetsgivarpolitik – utifrån aspekten medarbetarengagemang – och verksamhetsresultat på lokal och central nivå.

Jämförelsemöjligheterna skapas genom att enkätsvaren redovisas i Kolada, som är en nyckeltalsdatabas för kommuner och regioner.

För att skapa ett underlag för styrning av de delar av arbetsgivarpolitiken som handlar om att stärka medarbetarengagemanget riktar HME-enkäten in sig på områdena motivation, ledarskap och styrning.

Kommuner och regioner erbjuds att kostnadsfritt använda de nio gemensamma enkätfrågorna i HME-enkäten för att komplettera sina respektive medarbetarenkäter med, eller att använda som en fristående enkät. Genomförandet ansvarar den enskilda kommunen eller regionen för.

Enkäten består av nio frågor i tre områden

Motivation	Mitt arbete känns meningsfullt Jag lär nytt och utvecklas i mitt dagliga arbete Jag ser fram emot att gå till arbetet
Ledarskap	Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete
Styrning	Jag är insatt i min arbetsplats mål Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete

Svaren ges i en femgradig skala från "1 Stämmer mycket dåligt" till "5 Stämmer mycket bra"

Resultatet redovisas i medelvärden som vid redovisning till Kolada indexeras enligt en formel och ger ett värde mellan 1 och 100.

Enkätens genomförande

En länk till enkäten har skickats ut via epost direkt till samtliga månadsavlönade medarbetare med anställning i slutet av november; totalt 997 personer. Enkäten gick att svara på under nitton dagar från 231011 till 231030.

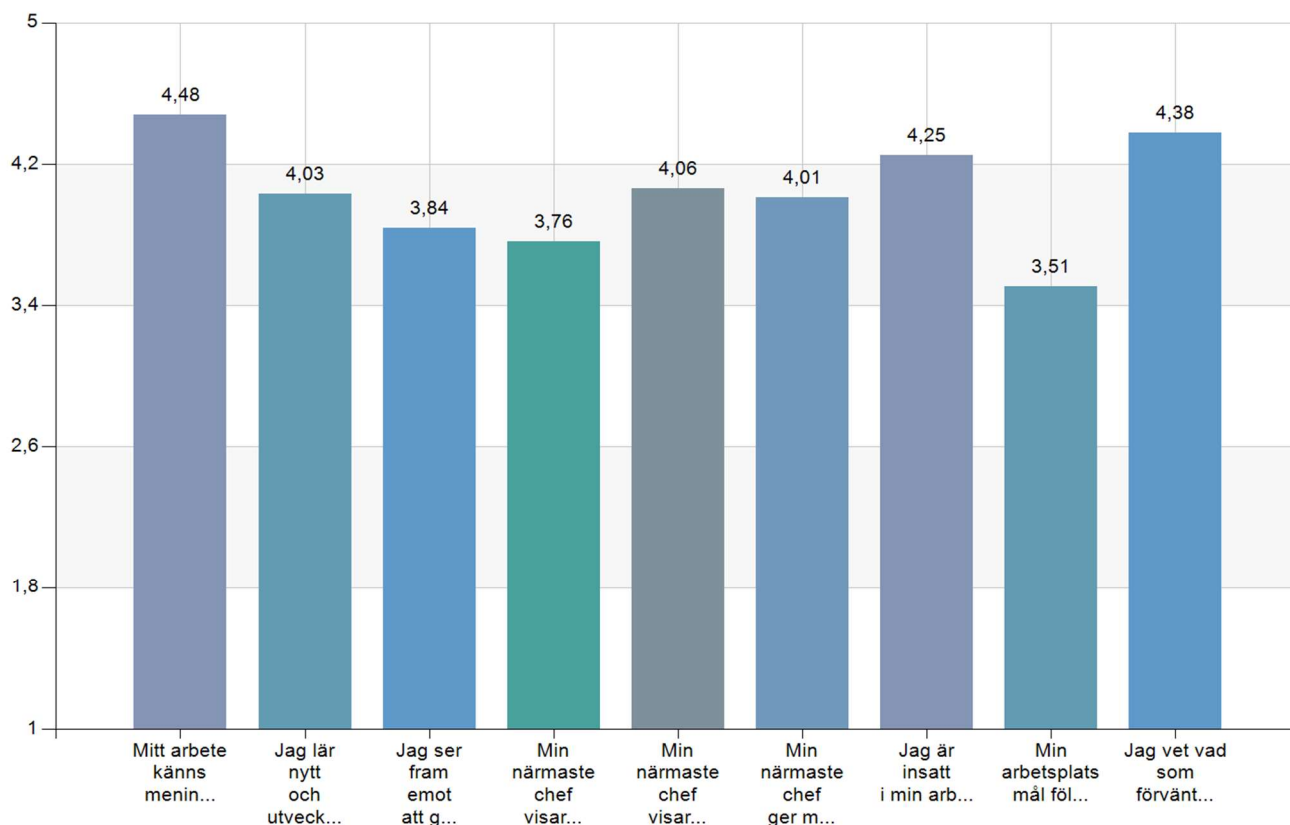
Den totala svarsfrekvensen var 77,9 %, vilket är bättre än 2022 (74,1%) 777 svar erhöles av totalt 997 utskickade länkar. Svarsfrekvensen för 2022 inom parentes.

Barn o utbildningsförvaltning:	84,5 % (79,1 %)
Förvaltning Kultur Evenem Fritid:	86,4 % (94,7 %)
Kommunledningsförvaltningen:	97,5 % (97,4 %)
Samhällsbyggnad Sydnärke:	79,3 % (84,8 %)
Socialförvaltningen:	71,4 % (64,8 %)
Tekniska förvaltningen:	73,5 % (78,1 %)

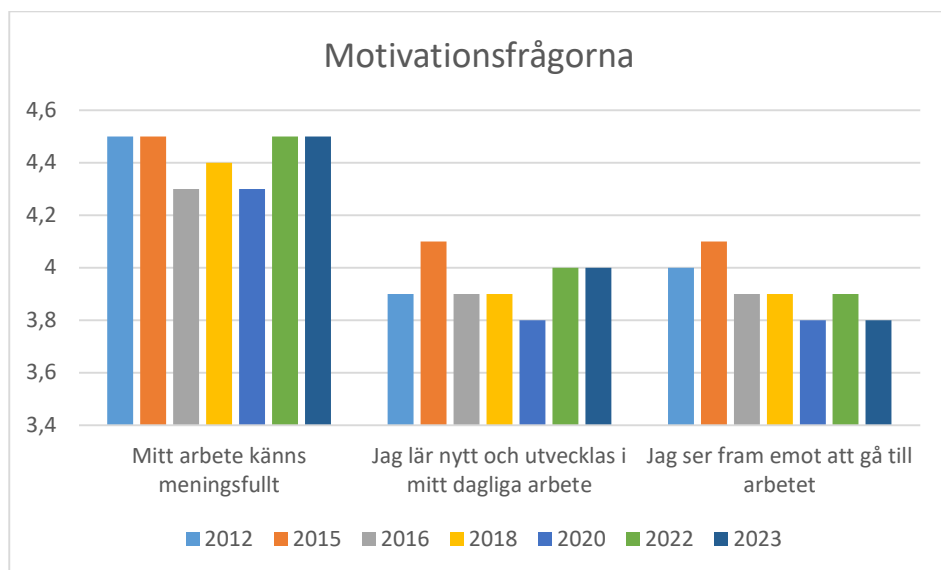
Samtliga chefer har fått ut resultatrapporter från sina enheter, från resp förvaltning samt totalt för kommunen. Resultatet ska redovisas på arbetsplatsträff där chef och medarbetare tillsammans ska diskutera resultatet. Om man anser det finns behov, kan man tillsammans planera ev fördjupade undersökningar inom något område eller planera och genomföra vissa aktiviteter.

Resultat

Resultatet för hela kommunen är nästan identiskt med föregående år. Det är bara enstaka hundradelars skillnad till det sämre i de flesta frågorna.



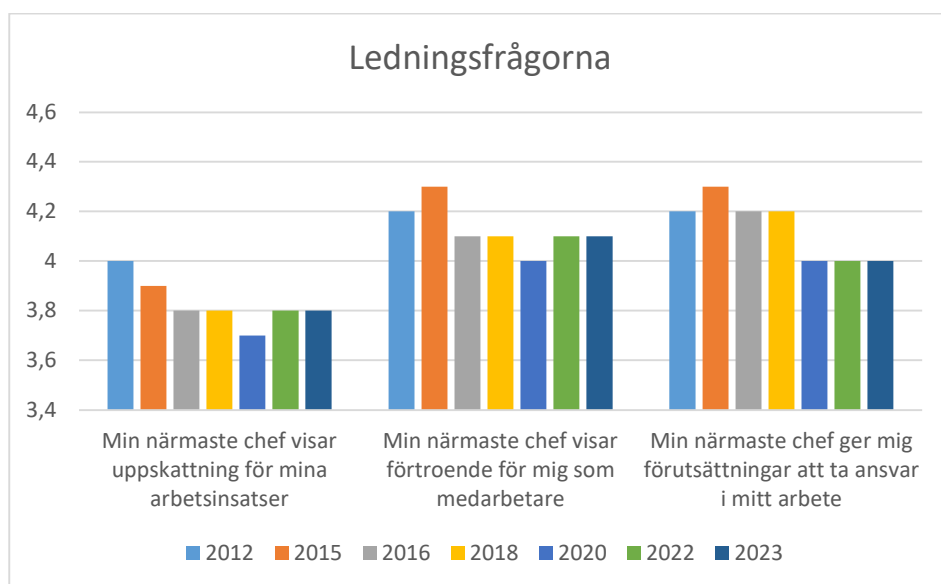
Jämförelser mellan åren 2012-2023



”Mitt arbete känns meningsfullt” är den frågan som får högst resultat i samtliga genomförda undersökningar. Resultatet sjönk något 2016-2020 men är nu uppe på samma nivå som tidigare.

Även fråga 2 har stigit de senaste två mätningarna.

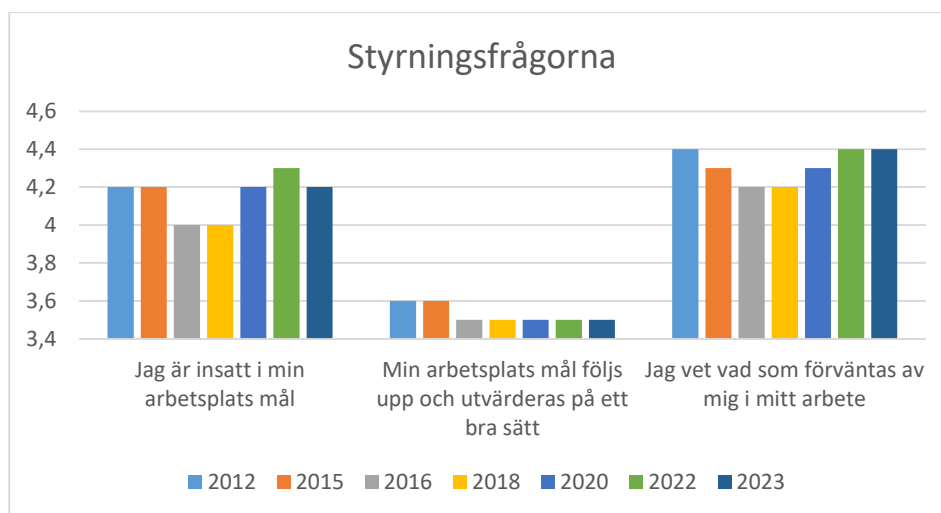
Fråga 3 är den ena av de två frågor som får lägst värde, och värdet har sjunkit från tidigare mätningar.



Ledningsfrågorna är den frågegrupp som fått lägst resultat.

Årets resultatet är det samma som föregående mätning.

Resultatet de senaste två mätningarna är sämre än när mätningarna började.



En av styrningsfrågorna ”Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt” är den fråga som får lägst värde av samtliga. Värdet 2023 är det samma som föregående fyra mätningar.

Fråga 9 ”jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete” har däremot ett betydligt högre värde och det har också stigit till samma nivå som när HME-frågorna användes första gången.

Resultattabell per förvaltning

	BOU	FKEF	KLF	SBS	SOCF	TF
Mitt arbete känns meningsfullt	4,54	4,89	4,5	4,17	4,47	4,31
Jag lär nytt och utvecklas i mitt arbete	4,04	4,53	4,47	4,26	3,99	3,76
Jag ser fram emot att gå till arbetet	3,87	4,58	4,03	3,74	3,76	3,8
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	3,52	4,68	4,21	3,83	3,91	3,58
Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	3,91	4,84	4,39	4,52	4,09	4,01
Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	3,75	4,79	4,24	4,48	4,12	4,1
Jag är insatt i min arbetsplats mål	4,43	4,63	4,21	4,3	4,07	4,22
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	3,67	4,26	3,53	3,57	3,33	3,48
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	4,31	4,68	4,34	4,04	4,44	4,39

Förvaltningen Kultur, evenemang och fritid samt Samhällsbyggnad Sydärne är de två förvaltningar som fick ett något bättre resultat än förra året.

Resultattabell per verksamhet (enligt Koladas verksamhetsindelning)

Medelvärden från enkäten indexeras enligt särskilda formler och omvandlas då till ett tal mellan 1-100.

Resultatet för delfrågorna sammanställs i ett index för varje frågeområde; ledarskap, motivation och styrning.

Enligt instruktionerna ska verksamhetsindelningen ske i enlighet med samma principer som i räkenskapsammandraget. Det innebär att inom resp verksamhet ska även chefer, administratörer, vaktmästare, städpersonal, måltidspersonal m fl om jobbar inom och för verksamheten redovisas. Det motiveras med att jämförelsen mot andra nyckeltal som ekonomi, personal och verksamhet då blir mer relevanta. Den personal som inte kan hänföras till en särskild verksamhet redovisas bara i kommunens totala siffror.

2022 gjordes inte verksamhetsindelningen korrekt, men i år har de flesta medarbetare sorterats ut i resp verksamhet.

För en mer utförlig beskrivning av verksamhetsindelningen, se [HME modell och användaranvisningar.pdf \(skr.se\)](#)

Frågor	Kommunen totalt	Hem tjänst	SÄBO	Funk	IFO	För skola	Grund skola	Infra struktur	Kul/ Fri
Mening	87	89	82	94	89	89	87	82	98
Utvecklas	76	78	73	74	75	75	75	77	88
Ser fram mot	71	73	63	72	79	72	71	71	89
Uppskattning	69	76	73	64	68	59	68	64	93
Förtroende	77	82	73	70	78	69	78	77	96
Förutsättningar	75	82	76	73	74	66	74	78	94
Mål	81	75	78	77	83	91	83	77	91
Utvärdering	63	58	59	58	64	72	64	61	80
Förväntningar	85	86	85	88	83	86	83	77	93

Delindex	Kommunen totalt	Hem tjänst	SÄBO	Funk	IFO	För skola	Grund skola	Infra struktur	Kul/ Fri
Motivationsindex	78	80	73	80	81	79	78	76	89
Ledarskapsindex	74	80	75	69	87	64	73	73	94
Styrningsindex	76	73	74	74	75	83	77	72	88
Totalt	76	78	74	74	81	75	76	74	91

Jämförelse indexerat värde; kvinnor och män inom resp verksamhet

IFO och Förskola har inte tillräckligt många män för att generera ett värde därför redovisas de inte i tabellen nedan. Störst skillnad finns mellan män och kvinnor i hemtjänsten samt inom funktionsstöd/omsorger. Det är få män i de två verksamheterna (19 resp 7 st). Inom hemtjänsten har männen betydligt högre värden än kvinnorna men i funktionsstöd är resultatet det motsatta.

Delindex	Kommunen totalt		Hem tjänst		SÄBO		Funk		Grund skola		Infra struktur		Kul/ Fri	
	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M
Motivations index	78	78	78	89	73	73	80	75	78	76	78	75	92	90
Ledarskaps index	74	74	78	90	75	71	70	57	73	73	79	69	94	95
Styrnings index	77	75	71	82	73	78	75	71	78	71	72	72	91	80
Totalt	76	76	76	87	74	74	75	68	76	73	76	72	92	88

Resultat per förvaltning enligt Koladas indexering
(endast för intern uppföljning, redovisas ej i Kolada)

	BOU	FKEF	KLF	SBS	SOCF	TF
Mitt arbete känns meningsfullt	89	97	88	79	87	83
Jag lär nytt och utvecklas i mitt arbete	76	88	87	82	75	69
Jag ser fram emot att gå till arbetet	72	90	76	69	69	70
Min närmaste chef visar uppskattning för mina arbetsinsatser	63	92	80	71	73	65
Min närmaste chef visar förtroende för mig som medarbetare	73	96	85	88	77	75
Min närmaste chef ger mig förutsättningar att ta ansvar i mitt arbete	69	95	81	87	78	78
Jag är insatt i min arbetsplats mål	86	91	80	83	77	81
Min arbetsplats mål följs upp och utvärderas på ett bra sätt	67	82	63	64	58	62
Jag vet vad som förväntas av mig i mitt arbete	83	92	84	76	86	85
Totalt	75	91	80	78	76	74

Resultat per förvaltning och delindex
(endast för intern uppföljning, redovisas ej i Kolada)

	BOU	FKEF	KLF	SBS	SOCF	TF
Motivationsindex	79	92	83	76	77	74
Ledarskapsindex	68	94	82	82	76	72
Styrningsindex	78	88	76	74	74	76
Totalt	75	91	80	78	76	74

Jämförelse mellan några kommuner Källa: Kolada

43 kommuner har hittills rapporterat in HME-resultat i Kolada för 2023. År 2022 rapporterade 86 kommuner in HME-resultat. Medelvärdet från enkäten indexeras enligt särskilda formler och omvandlas då till ett tal mellan 1-100. Resultatet för delfrågorna sammanställs i ett index för varje frågeområde; ledarskap, motivation och styrning. Som en jämförelse har resultatet tagits med för några av kommuner i vår närhet, i den mån de har fullständiga samt uppdaterade resultat. Resultatet för ”alla kommuner 2023” (dvs fn 43 kommuner) har också tagits med.

Totalindex/Verksamhet	Alla kommuner 2023	Karlsborg 2023	Hällefors 2023	Motala 2022	Askersund 2023
Hemtjänst	77	70	79	75	78
Särskilt boende	76	73	77	73	74
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	79	72	77	76	74
Individ- och familjeomsorg	78	78	77	73	81
Förskola	81	89	84	82	75
Grundskola och förskoleklass	81	84	85	82	75
Infrastruktur och skydd	80	76	81	76	74
Kultur och fritid	81	80	87	77	91

Jämförelse per delindex

Index	Alla kommuner 2023	Karlsborg 2023	Hällefors 2023	Motala 2022	Askersund 2023
Motivationsindex	80	80	80	78	78
Ledarskapsindex	79	79	85	77	74
Styrningsindex	80	78	81	79	76
Totalindex	80	79	82	78	76