

# Digitaliseringsstrategi för Örebro län

2027–2031

Version: 1.0



# **Digitaliseringsstrategi för Örebro län**

2027–2031

Sandra Spjuth

2025-09-19

# Innehåll

1.	Ett hållbart digitaliserat Örebro län .....	4
	1.1 Syftet med en digitaliseringsstrategi .....	4
	1.2 Vad betyder digitalisering för oss i Örebro län? .....	4
2.	Bakgrund och uppdrag .....	4
	2.1 Organisation strategins framtagande .....	5
	2.2 Så här är strategin uppbyggd .....	5
	2.3 Viktiga utgångspunkter.....	6
3.	Fokusområden och strategiska horisontella mål .....	7
	3.1 Konnektivitet.....	7
	3.2 Välfärdens digitalisering .....	8
	3.3 Näringslivets digitalisering.....	8
	3.4 Förvaltningens digitalisering.....	9
	3.5 Digital kompetens.....	9
4.	Genomförande och uppföljning .....	10
5.	Referenser.....	11

# 1. Ett hållbart digitaliserat Örebro län

Det finns ett högt förändringstryck på det offentliga och privata Sverige där digitalisering påverkar all verksamhet och alla sektorer i samhället. Den tekniska utvecklingen går fort och kommer troligtvis att gå ännu snabbare i framtiden. Idag förväntar sig både invånare och företag en effektiv digital kontakt med myndigheter och organisationer och att de ska erbjuda smarta digitala lösningar för olika händelser i livet.

I Örebro län ser vi samverkan med tydliga mål som en framgångsfaktor och som en möjliggörare för att nå visionen om ett hållbart digitaliserat Örebro län. Vi vill vara ett län där vi drar nytta av digitaliseringens kraft för att skapa ett effektivt och innovativt samhälle. Omställningen till ett hållbart digitaliserat samhälle med en väl fungerande digital infrastruktur är en förutsättning för att möta dagens och framtidens samhällsutmaningar.

## 1.1 Syftet med en digitaliseringsstrategi

Syftet med en digitaliseringsstrategi för Örebro län är att fastslå inriktning och ambition för samverkan kring digitaliseringsarbetet inom Örebro län och tydliggöra hur vi tillsammans kan använda digitaliseringen som strategiskt verktyg för att vara en del i och driva samhällsutvecklingen, erbjuda bättre samhällsservice och öka invånarnas delaktighet. Den ska hjälpa till att överbrygga de hinder som kan finnas i digitaliseringsarbetet och vara ett stöd för de samverkande parterna i att tillsammans skapa ett bättre liv för länets invånare och öka näringslivets konkurrenskraft.

## 1.2 Vad betyder digitalisering för oss i Örebro län?

Digitalisering är ett verktyg för verksamhetsutveckling, innovation och förändrade arbetssätt. Vi vill bidra till samhällsutvecklingen genom att erbjuda enkla digitala lösningar med fokus på invånarnas behov.

# 2. Bakgrund och uppdrag

Sedan 2016 har Region Örebro län det samordnande ansvaret för Digitaliseringsstrategi för Örebro län och leder arbetet tillsammans med de samverkande organisationerna: länets kommuner, Länsstyrelsen i Örebro län, Örebro universitet och Region Örebro län. Inera<sup>1</sup> deltar i arbetet som adjungerande medlem i programstyrgruppen.

---

<sup>1</sup> Inera är ett aktiebolag som ägs av regioner, kommuner och SKR Företag. Uppdraget är att skapa förutsättningar för att digitalisera välfärden, genom att förse ägarna med gemensam digital infrastruktur och arkitektur. ([Ineras uppdrag - Inera 250514](#))

## 2.1 Organisation strategins framtagande

Arbetet med att ta fram en ny digitaliseringsstrategi har skett på uppdrag av Programstyrgruppen och har samordnats av programledaren för Örebro läns digitaliseringsstrategi. Styrgruppen består av representanter från de samverkande organisationerna och leds av regiondirektören.

Framtagandet av digitaliseringsstrategin har letts av programledaren och representanter från alla samverkande organisationer har deltagit. I arbetet har hänsyn tagits till nationella styrande dokument som knyter an till strategin, liksom de regionala strategier och handlingsplaner som är relevanta.

Underlaget till strategin har tagits fram under våren 2025 via workshops och dialogmöten med de samverkande organisationerna. *Under hösten 2025 har strategin varit ute på remiss i alla samverkande organisationer inför beslutsprocess och slutligt antagande under våren 2026.*

## 2.2 Så här är strategin uppbyggd

Digitaliseringsstrategi för Örebro län bygger på den nationella digitaliseringsstrategin<sup>2</sup> och fokuserar på de områden som finns där:

- Konnektivitet
- Välfärdens digitalisering
- Näringslivets digitalisering
- Förvaltningens digitalisering
- Digital kompetens

Den nationella strategin pekar också ut AI och ny teknik, data och säkerhet som särskilt viktiga aspekter att fokusera på, varför dessa kommer ingå som strategiska horisontella mål.

Utifrån de förutsättningar som råder i Örebro län fokuserar vi inom varje område på ett antal strategiska inriktningar som vi tror kan bidra till en positiv samhällsutveckling i vårt län. Arbetet med de olika fokusområdena konkretiseras i de årliga handlingsplaner som tas fram tillsammans med alla samverkande parter.

Digitaliseringsstrategin för Örebro län är ett samverkansdokument med ovan nämnda ingående parter och det är de samverkande parterna som åsyftas i dokumentet när ordet vi används.

---

<sup>2</sup> [Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030](#)

## 2.3 Viktiga utgångspunkter

Digitaliseringsstrategin för Örebro län utgår förutom från den nationella digitaliseringsstrategin även från den regionala utvecklingsstrategin<sup>3</sup>.

I arbetet med digitaliseringsstrategin är det angeläget att beakta och koppla an till det arbete som sker nationellt och att samverka med och dra nytta av andra offentliga aktörers arbete. Här ser vi Sveriges kommuner och regioner (SKR), Adda<sup>4</sup>, Inera och Myndigheten för digital förvaltning (DIGG) som naturliga samarbetspartners liksom Post- och telestyrelsen (PTS) och AI Sweden.

Det är också viktigt att bevaka och beakta de olika initiativ som pågår nationellt för att underlätta digitaliseringen inom offentlig verksamhet. Ett exempel i detta sammanhang är ENA Sveriges digitala infrastruktur<sup>5</sup>. Vi behöver även ta hänsyn till de direktiv och lagar från EU som påverkar digitaliseringsområdet och bevaka de möjligheter till internationellt samarbete och extern finansiering som återfinns på den europeiska nivån.

I arbetet med digitaliseringsstrategin utgår vi från några vägledande principer:

- Vi har alltid länets invånare, aktörer och civilsamhälle i fokus
- Vi tänker Digitalt först
- Vi arbetar datadrivet
- Vi samverkar på nationell, regional och kommunal nivå
- Vår verksamhetsutveckling är innovativ och handlar om att ställa om och förändra arbetssätt
- Vi drar lärdom av varandra och stöttar varandra i digitaliseringsarbetet
- Vi säkerställer att våra tjänster kan användas även under kriser eller nödsituationer

För att vi ska lyckas att gå från ord till handling krävs en tydlig samverkansmodell där samarbetsformer och roller definieras. Samverkan gör att vi blir bättre rustade att möta kraven från samhället och våra invånare och vi blir mindre sårbara. Samverkan är en nyckelfaktor för att strategins mål ska nås och för att vi tillsammans ska kunna tillvarata digitaliseringens möjligheter. Strategin fokuserar på de övergripande strategiska inriktningarna för vårt arbete och vad vi ska fokusera på för att nå visionen om ett hållbart digitaliserat Örebro län.

---

<sup>3</sup> [En attraktiv och pulserande region för alla - Örebro läns regionala utvecklingsstrategi 2022-2030](#)

<sup>4</sup> Adda ägs av SKR samt en majoritet av kommunerna. Uppdraget är att stötta och avlasta SKR:s medlemmar gällande strategisk försörjning av varor, tjänster och kompetens så att de står bättre rustade för att leverera framtidens välfärd. ([Om Adda](#))

<sup>5</sup> [Ena – Sveriges digitala infrastruktur | Digg \(250702\)](#)

### 3. Fokusområden och strategiska horisontella mål

Fokus för digitaliseringsstrategin för Örebro län är de fem fokusområden som finns specificerade i den nationella digitaliseringsstrategin. Det är de som kommer vara utgångspunkten för det fortsatta arbetet ute i de samverkande organisationerna. Fokusområdena överlappar och är beroende av varandra och inget område står för sig självt.

AI och ny teknik, data och säkerhet är strategiska horisontella mål:

- **AI och ny teknik:** I Sverige ska AI och framväxande tekniker användas och utvecklas för att driva samhällsnytta, hållbar utveckling, konkurrenskraft och innovation.
- **Data:** Sverige ska ha en robust och säker nationell datainfrastruktur som möjliggör standardiserad, effektiv och hållbar delning och användning av data där den personliga integriteten värnas.
- **Säkerhet:** Sverige ska ha hög digital motståndskraft och tillförlitlighet för att användare och tjänster ska vara säkra och information ska vara säker

#### 3.1 Konnektivitet

**Hela Örebro län ska ha tillgång till robust infrastruktur med snabbt bredband<sup>6</sup>, stabila mobila tjänster och som stödjer digitalisering**

Tillgången till digital infrastruktur är en förutsättning för att digitalisering ska ske och för att vi ska kunna lösa de samhällsutmaningar som finns. Infrastruktur innefattar både hård infrastruktur (det som transporterar data) och mjuk infrastruktur (det som gör att data kan utbytas).

För att uppnå målet fokuserar vi på ett antal strategiska inriktningar:

##### **Förbättrad tillgång till hård infrastruktur**

att hela länet ska ha tillgång till snabb och robust digital infrastruktur som även är resilient, redundant och främjar konkurrenskraft, innovation och hållbarhet

##### **Utveckling av mjuk infrastruktur**

gemensamma standarder, system och begreppsmodeller

att data ska kunna flöda effektivt mellan olika system och tjänster

att den interna infrastrukturen fungerar det vill säga det finns rätt verktyg, teknik och support för medarbetarna

---

<sup>6</sup> Enligt PTS innebär snabbt bredband 1 Gbit/s. ([Mobiltäcknings- och bredbandskartläggning 2024 250514](#))

## 3.2 Valfärdens digitalisering

**Alla invånare i Örebro län ska erbjudas tillgång till säkra, tillgängliga och användarvänliga digitala välfärdstjänster**

I Örebro län strävar vi efter att skapa en digital välfärd som är tillgänglig och inkluderande för alla och som bidrar till en bättre livskvalitet för länets invånare. Trygghet och integritet står i centrum och vi vill göra det enkelt för invånarna att använda våra digitala välfärdstjänster.

För att uppnå målet fokuserar vi på ett antal strategiska inriktningar:

### **Förstärkt innovationsklimat**

att skapa arenor för utveckling av digitala tjänster  
samverkan mellan olika aktörer både inom näringslivet och det offentliga  
att bedriva innovation som ger behovsanpassad välfärdsteknik

### **Säkerhet och integritet**

säkra system, redundans, informationssäkerhetsarbete, säker hantering av data

## 3.3 Näringslivets digitalisering

**I Örebro län använder näringslivet digitaliseringens möjligheter som en katalysator för att driva konkurrenskraft och innovation**

Vi står inför en avgörande omställning där teknik och omvärld utvecklas snabbt och det kräver ett aktivt och målmedvetet stöd för att säkerställa att företag verksamma i länet driver utvecklingen. I denna omställning kan både kommuner och regionen spela en central roll som möjliggörare för företagen i länet genom att erbjuda stöd och skapa förutsättningar där digitaliseringen ger ökad resiliens, konkurrenskraft och innovationsförmåga.

För att uppnå målet fokuserar vi på ett antal strategiska inriktningar:

### **Stöd för företagens utveckling och innovationsförmåga:**

Skapa plattformar och nätverk som underlättar samarbeten mellan företag, akademi och offentliga aktörer för att driva innovation

Fokus på att främja digitalisering, automation och resiliens som drivkrafter för innovation och affärsutveckling

### **Kompetensutveckling och utbildning:**

Stödja utbildningsinitiativ som främjar digital kompetens, från grundskola till arbetsplats

Erbjuda utbildning och vägledning för att stärka medvetenheten om cybersäkerhet inom både små och medelstora företag



### 3.4 Förvaltningens digitalisering<sup>7</sup>

I Örebro län är den offentliga förvaltningen med hjälp av digitalisering effektiv och öppen för att på så sätt förenkla för våra invånare och medarbetare oavsett var man bor eller arbetar

Fokus är att med invånaren i centrum effektivisera administrativa processer och öka transparensen för att skapa en enklare vardag både för våra invånare och medarbetare. Det handlar om att öppna upp förvaltningen och göra data och information mer tillgänglig för att främja delaktighet och demokrati.

För att uppnå målet fokuserar vi på ett antal strategiska inriktningar:

#### **Förenkling genom digitalisering**

att automatisera administrativa processer

att samverka kring gemensamma processer, upphandlingar och standardiseringsfrågor

att skapa förutsättningar för att kunna utveckla bättre tjänster till invånarna

#### **Ökat fokus på AI och datadriven förvaltning**

att göra det möjligt att utnyttja data för nya lösningar, förändra system och processer  
samverkan kring öppna och delade data

### 3.5 Digital kompetens

I Örebro län ska alla kunna använda och utveckla sin digitala kompetens

Digital kompetens innebär att alla i Örebro län ska kunna delta i och vara förtrogna med den digitala utvecklingen utifrån sina egna förväntningar, krav och behov.

Digital kompetens är viktigt både utifrån ett invånarperspektiv och ett medarbetarperspektiv. Här är det också angeläget att vi har med oss den offentliga förvaltningens ansvar gällande tillgänglighet och att det inte enbart kan ligga på den enskilda individens ansvar att klara av att ta del av digitala tjänster.

För att uppnå målet fokuserar vi på ett antal strategiska inriktningar:

#### **Förmåga och möjlighet att bidra till och delta i det digitala samhället**

stärka medie- och informationskunnigheten (MIK)<sup>8</sup> i länet

att skapa långsiktig och hållbar infrastruktur för arbetet med digital delaktighet

#### **Digital kompetens i offentlig verksamhet**

öka den digitala kompetensen och mognaden hos medarbetare, chefer och beslutsfattare

---

<sup>7</sup> Här menas den offentliga förvaltningen, även kallad offentlig administration, vilket avser den verksamhet som bedrivs av statliga, regionala och kommunala myndigheter för att förvalta offentliga tillgångar och tjänster (från [Offentlig förvaltning – Wikipedia](#) 250514)

<sup>8</sup> Medie- och informationskunnighet (MIK) är ett samlingsbegrepp för de kompetenser som gör att människor kan hantera, värdera och analysera det informationsflöde som förekommer via olika medietyper. ([Medie- och informationskunnighet – Wikipedia](#) 250514)

## 4. Genomförande och uppföljning

Digitaliseringsstrategin realiseras och följs upp genom handlingsplaner i de samverkande organisationerna. Ansvar för att arbeta med de strategiska inriktningar som digitaliseringsstrategin har pekat ut ligger hos de samverkande organisationerna och beskrivs i upprättade handlingsplaner.

Uppföljning av digitaliseringsstrategin görs årligen av de samverkande organisationerna och Region Örebro län har det samordnande ansvaret för uppföljningsprocessen.

## 5. Referenser

En attraktiv och pulserande region för alla Örebro läns regionala utvecklingsstrategi 2022–2030

En attraktiv och pulserande region för alla - Örebro läns regionala utvecklingsstrategi 2022-2030 (250515)

Sveriges digitaliseringsstrategi 2025–2030 (250702)