

Program Plan Policy Riktlinje

Policy för AI i Askersunds kommun

Beslutad av: Kommunstyrelsen

Datum och paragraf: 2025-01-07, § 5

Dokumentansvarig: IT-strateg

Revisionsdatum:

Dnr: 24KS166





Innehåll

Bakgrund	3
Syfte.....	3
Mål.....	3
Policy för AI	4
§ 1 Rättvisa	4
§ 2 Tillförlitlighet	4
§ 3 Integritet och säkerhet.....	4
§ 4 Inkludering och delaktighet	4
§ 5 Transparens.....	4
§ 6 Ansvarighet.....	4
Användning av AI i tjänsten	5
Styrdokument.....	5



Bakgrund

AI-system, det vill säga IT-system med artificiell intelligens (AI), är kraftfulla verktyg som kan hjälpa till och underlätta inom många av kommunens verksamhetsområden. AI kan ses som en digital assistent som gör att kommunen kan utföra sina uppdrag effektivare, frigöra personaltid, korta ner ledtider, höja kvaliteten samt tillhandahålla nya tjänster på ett sätt som inte tidigare varit möjligt. AI är, lite förenklat, mjukvara som i olika hög grad är autonom och adaptiv, det vill säga arbetar självständigt, lär sig av erfarenheter och anpassar sig själv.

AI är en viktig faktor i kommunens digitalisering som är avgörande för att klara av kommunens utmaningar, den demografiska utvecklingen som ger oss fler äldre att ta hand om, bristen på arbetskraft, svårare ekonomiska förutsättningar och förmågan att använda kommunens resurser på bästa sätt.

Information som används med kommunens interna AI skyddas av kommunens säkerhetssystem för dataskydd och efterlevnad av IT- och informationssäkerhet.

Syfte

Policy för AI kompletterar kommunens informationssäkerhetspolicy och informationssäkerhetsbestämmelser i linje med kommunens digitala agenda.

Mål

Kommunens invånare, näringsliv och civilsamhällets organisationer ska alltid känna sig trygga med att kommunen hanterar deras uppgifter och ärenden på ett ansvarsfullt och säkert sätt. Därför har Askersunds kommun upprättat en policy för ansvarsfull AI.



Policy för AI

Askersunds kommun har satt upp följande policy för utformning och användning av AI inom den kommunala verksamheten.

§ 1 Rättvisa

AI ska utformas så att alla individer och grupper behandlas rättvist och jämlikt. Detta innebär att AI inte får diskriminera, utesluta eller skada någon på grund av deras identitet, bakgrund eller andra omständigheter. AI ska respektera människans värdighet och mångfald och främja social rättvisa och mänskliga rättigheter.

§ 2 Tillförlitlighet

AI ska vara tillförlitliga, säkra och trygga. Detta innebär att AI ska fungera som avsett, utan att orsaka skada eller störningar. AI ska vara robusta, motståndskraftiga och anpassningsbara till förändrade förhållanden och användarbehov. AI ska testas och verifieras med avseende på prestanda, kvalitet och noggrannhet.

§ 3 Integritet och säkerhet

AI ska utformas för att skydda användarnas integritet och upprätthålla säkerheten. Detta innebär att AI ska respektera användarnas samtycke, preferenser samt rättigheter till deras personuppgifter och information. AI ska skydda användardata och information från obehörig åtkomst, användning eller avslöjande. AI ska förebygga och mildra eventuella cyberattacker eller skadlig verksamhet.

§ 4 Inkludering och delaktighet

AI ska utformas så att de är tillgängliga och inkluderande för alla individer och grupper. Detta innebär att AI ska vara användarvänliga, begripliga och lyhörda för användarnas gensvar och synpunkter. AI ska vara lämplig kulturellt och i sammanhanget tillgodose användarnas olika behov, förmågor och preferenser. AI ska möjliggöra deltagande och samarbete mellan användare och intressenter.

§ 5 Transparens

AI ska vara transparenta och förklarliga. Detta innebär att det ska finnas tydlig och meningsfull information om deras syfte, funktion och drift. Det ska finnas begripliga och relevanta förklaringar till AI:s beslut, åtgärder och resultat. Det ska finnas möjlighet för användare och intressenter att få tillgång till, granska och ifrågasätta sina data, sin information och sina processer.

§ 6 Ansvarighet

Människor ska vara ansvariga för AI och dess handlingar. Detta innebär att det för varje AI ska finnas tydliga och identifierbara roller, ansvarsområden och styrningsstrukturer. AI ska följa relevanta lagar, förordningar och etiska standarder. AI ska vara föremål för tillsyn, revision och utvärdering. Vid användning av AI ska det finnas mekanismer för prövning, gottgörelse och korrigering.



Användning av AI i tjänsten

Gäller för anställd personal, privata utförare och förtroendevalda som använder AI i sin tjänsteutövning för Askersunds kommuns räkning, nedan kollektivt benämnda som användare.

Alla användare är ansvariga för att använda Askersund kommuns beslutade AI på ett lagligt och hållbart sätt. För att lyckas med detta ska varje användare följa ett antal anvisningar:

- AI är ett arbetsverktyg och den som använder det är ansvarig för resultatet, detta genom att granska, rätta och vid behov rapportera felaktigheter i den information som produceras vid användning av kommunens AI. Det är den enskilda användaren som är ansvarig för den information som presenteras med hjälp av kommunens AI.
- Alla användare ska vara noga med vilken information som de hanterar med hjälp av AI så att integritet och säkerhet upprätthålls.
- Publika AI får bara användas för information som är klassad som öppen och som till exempel kan publiceras på www.askersund.se.
- Avvikelser, felaktigheter eller missbruk ska inrapporteras i kommunens ordinarie kanaler för incidentrapportering för informationssäkerhet och dataskydd.
- Vid utveckling av nya användningsområden av kommunens AI, som exempelvis vid utveckling av applikationer eller nya integrationer mellan system med hjälp av AI, ska informationssäkerhet, IT-säkerhet, dataskydd samt kommunens värdegrund särskilt beaktas.

Styrdokument

Policy och anvisningar för ansvarsfull AI har sin utgångspunkt i de övergripande mål och styrande dokument som finns för Askersunds kommun och de lagar och strategidokument som beslutas på EU-, nationell- och regional nivå.