



Brottsofferjouren Örebro län

Verksamhetsberättelse År 2024

Innehåll

Om föreningen	3
Medlemskap i andra föreningar	3
Styrelse	3
Revisorer och valberedning	4
Personal och tjänstgöring under året	4
Kansliet	5
Allmänna stödverksamhet	5
Domstolsbaserad stödverksamhet	7
Utbildningar och konferenser	8
Under år 2024 har jouren arrangerat följande utbildningar/evenemang:	8
Jouren har deltagit på följande externa utbildningar/evenemang:	8
Projekt	9
Grundutbildning VT-24	9
Grundutbildning HT-24.....	9
Den internationella Brottsofferdagen.....	9
Reklam i lokaltrafiken.....	10
Trygg Trapp	10
Information och kommunikation	10
Intern kommunikation.....	10
Extern kommunikation	11
Hemsida och sociala medier.....	12
Referensgrupper	13
Samverkan	13
Kommuner	13
Örebro Tingsrätt.....	13
Polisen	14
Advokat.....	14
Våld i nära relation (VINR).....	14
Barnahus och Stödcentrum för unga brottsutsatta	15
Möckelnföreningarna och Nätverket ”Lisa”	15

Mötesplats Degerfors	15
Örebro Föreningsråd.....	15
Nationella och internationella samarbeten inom	
Brottsofferjourerna	16
Referensgrupp för domstolsbaserat stöd.....	16
EU-projektet COVIS.....	16
Regionalt erfarenhetsutbyte	16
Samordnarens nätverksarbete.....	16
Nätverk inom Polisregion Bergslagen	16
Statistik och Förvaltningsberättelse	16
Sammanfattning	17

Om föreningen

Brottsofferjouren Örebro län är en ideell organisation som är både politiskt och religiöst obunden. Vi arbetar för att ge vägledning, stöd och praktisk hjälp till brottsutsatta, inklusive brottsoffer, vittnen, anhöriga till brottsoffer samt anhöriga till gärningspersoner. Vårt arbete vilar på visionen:

”Oavsett vem stödsökanden är, vad hen har varit med om eller var i landet hen bor, ska Brottsofferjouren erbjuda skyndsamt kontakt, ett likvärdigt bemötande och tillhandahålla stöd av hög kvalitet.”

Vi bedriver verksamhet i kommunerna Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora och Örebro.

Föreningen är grundad på en stark värdegrund och verkar i enlighet med föreningsstadgar, minimikrav, policys, riktlinjer och andra styrdokument som är gemensamma för medlemsföreningarna inom Brottsofferjouren Sverige. Vårt huvudsakliga ändamål är att erbjuda stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Under året har föreningen haft 94 medlemmar, varav en juridisk person.

Verksamhetsberättelsen är en dokumentation och avstämning av de aktivitetsmål föreningen beskrivit i gällande verksamhetsplan.

Medlemskap i andra föreningar

Föreningen är medlem i Brottsofferjouren Sverige. Föreningen är även medlem i Örebro föreningsråd samt Möckelnföreningarna.

Styrelse

Föreningens styrelse har under året bestått av:

- Ordförande Margareta Borg
- Vice ordförande Astrid Regnér
- Ekonomiskt ansvarig Ann-Marie Wulfstrand Byhlin
- Övriga ledamöter: Ingela Pihlström, Göran Ekedal, Marie Kilk och Yvonne Hagström

Under året har föreningen upphandlat en ekonomisk redovisningstjänst som omfattar lönehantering och bokföring. Tjänsten avlönas per arbetad timme. Fram till den 31 oktober 2024 ansvarade L Konsult & Redovisning AB för redovisningen, medan redovisningsbyrån Råsa Pärmen AB tog över från och med den 1 november 2024.

Jourens verksamhetschef, Ingela Wistedt, har varit adjungerad till styrelsen och regelbundet rapporterat om verksamheten.

Styrelsen har hållit sex sammanträden under året och fokuserat på flera strategiska frågor:

- **Ekonomi och kommunala bidrag:** Styrelsen har fortsatt arbeta med jourens ekonomiska situation, inklusive de strategiska överväganden som uppstått på grund av att vissa kommuner inte bidragit likvärdigt. Detta har varit och fortsätter vara en utmaning. För närvarande har jouren avtal med kommunerna Hällefors, Karlskoga, Lekeberg, Ljusnarsberg, Nora, Kumla och Örebro. I övriga fem kommuner har jouren fått bidrag från Askersund, Degerfors, Laxå och Lindesberg. Hallsbergs kommun har inte vare sig besvarat eller beviljat vår ansökan om bidrag.

Styrelsens arbete har haft som mål att säkerställa en stabil ekonomisk grund och en välfungerande organisation som kan möta behoven hos brottsutsatta i länets samtliga kommuner.

Revisorer och valberedning

Föreningens har under året haft två ordinarie revisorer:

- Kenneth Andersson, Örebro
- Conny Boman, Mullhyttan

Föreningens valberedning har under året bestått av:

- Marie-Louise Lindberg, Örebro
- Göran Persson, Karlskoga

Personal och tjänstgöring under året

Föreningen har under året haft fyra anställda med en sammanlagd tjänstgöringsgrad på 225 procent. Personalens tjänstefördelning har varit som följer:

- **Ingela Wistedt** – anställd på 100 procent.
- **Helena Bandh** – anställd på 75 procent.

- **Tilda Blick** – anställd på 75 procent, varav tjänstledig på 25 procent under året.
- **Pernilla Tönnäng** – anställd på 50 procent.
- **Marie Magnusson** – anställd som vikarie på 50 procent under perioden 1 september 2024 till 1 juni 2025, i samband med Tilda Blicks tjänstledighet på full tid under samma period.

Den totala personalstyrkan och fördelningen av tjänster har anpassats efter verksamhetens behov och förutsättningar under året.

Kansliet

Brottsofferjouren Örebro län har verksamhetslokaler i Hallsberg, Karlskoga och Örebro. Fram till den 1 oktober 2024 hade vi även en lokal i Lindesberg, men denna avvecklades på grund av kommunens ekonomiska situation. I mars flyttade vi från Järnvägsgatan i Örebro till nya lokaler i Föreningarnas Hus, Örebro.

På vårt kontor i Örebro arbetar två av våra tre samordnare, medan den tredje är placerad på vårt kontor i Karlskoga. Lokalen i Hallsberg används av våra stödjare för möten och kontakt med stödsökande. Under året har vår telefonjour varit bemannad vardagar mellan kl. 09.00 och 15.00. Utanför dessa tider har samtal vidarekopplats till Brottsofferjourernas telefoncentral. Via telefoncentralen har stödsökande, samverkanspartners och andra som kontaktat oss kunnat lämna sina kontaktuppgifter och en kort beskrivning av sitt ärende. Därefter har de blivit kontaktade av en stödperson eller en anställd.

Under 2024 har vi även haft möjlighet att erbjuda stöd på 20 olika språk. Detta har möjliggjorts genom språkvolontärer från andra jourer som bistått via Telefoncentralen.

Allmänna stödverksamhet

Under året har Brottsofferjouren Örebro län erbjudit stöd, hjälp och vägledning till personer som drabbats av brott, från det att brottet inträffat tills stödet inte längre behövdes.

Två anställda samordnare har koordinerat verksamheten, med stöd av 17 ideellt arbetande stödjare från fem olika kommuner i länet. Stödjarnas huvudsakliga uppgifter har varit att erbjuda medmänskligt stöd och praktisk hjälp, exempelvis vid ansökningar, överprövningar och ersättningsfrågor, samt vägledning genom rättsprocessen. Stödet har tillhandahållits via telefon, e-post, sms och

personliga möten i någon av våra fyra lokaler. Stödjare har även funnits till hands vid studiebesök på Örebro tingsrätt, som stöd vid rättegångar, polisförhör och andra behov.

Verksamhetsstatistik

- **Antal stödsökande:** 1 015 personer (en minskning med 13 procent jämfört med 2023, då 1 174 personer fick stöd).
- **Könsfördelning:** 64 procent kvinnor, 36 procent män.

Förmedling av ärenden:

- 72 procent av ärendena kom från polisen (en minskning från föregående år).
- 26 procent av stödsökande tog själva kontakt med jouren, vilket är en ökning från föregående år.
- Knappt 2 procent fick hjälp att ta kontakt med oss via exempelvis kuratorer.

Vanligaste brotten

De brott som stödsökande oftast sökt hjälp för har varit:

- **Misshandel**
- **Ekonomiska brott** (exempelvis bedrägeri)
- **Olaga hot**
- **Sexualbrott** (exempelvis våldtäkt och försök till våldtäkt)

Särskilda brottstyper med hög utsatthet, såsom demokratibrott, gängrelaterade brott, hedersrelaterade brott och våld i nära relation, har varit särskilt uppmärksammade. Av dessa är **våld i nära relation** mest framträdande. Under året hjälpte vi 106 personer som utsatts för våld i nära relation, vilket ligger på ungefär samma nivå som föregående år.

Vi har också noterat att internetrelaterad brottslighet fortsatt ligger på en hög nivå, medan gängrelaterad brottslighet har mer än fördubblats jämfört med föregående år.

Stödjarträffar och kompetensutveckling

Stödjarträffar har arrangerats var sjätte vecka i våra lokaler i Örebro och Karlskoga. Varje träff har haft ett specifikt tema för att fördjupa stödjarnas kunskaper ex. bedrägerier, försäkringsfrågor mm. Träffarna har även inkluderat uppdateringar om nya lagar och förordningar, samt avslutats med grupphandledning för erfarenhetsutbyte.

Samtliga stödjare har under året haft medarbetarsamtal med ansvarig samordnare för att stämma av uppdragets funktion.

Utmaningar och slutsats

Trots ett fortsatt stort behov av fler stödjare har verksamheten fungerat väl. Vi har kunnat erbjuda stöd och hjälp till alla stödsökande utifrån deras individuella behov och inom ramen för vår verksamhet.

Domstolsbaserad stödverksamhet

Under året har Brottsofferjouren Örebro län bedrivit stödverksamhet vid Örebro tingsrätt. I enlighet med Brottsoffermyndighetens och Domstolsverkets regeringsuppdrag ska stödverksamhet finnas vid samtliga tingsrätter och hovrätter i landet. Målet är att säkerställa stödjarnas närvaro vid alla brottmålsförhandlingar, där Brottsofferjouren ofta ansvarar för att utföra detta uppdrag ideellt.

Statistik och omfattning

Under året har jouren gett stöd till totalt **1 509 personer** före, under och efter förhandlingar.

Organisation och stödinsatser

En anställd samordnare har ansvarat för att organisera den dagliga bemanningen på tingsrätten och handlett de **11 aktiva stödjarna**.

- **Stödinsatser:** Stödjarna har varit placerade i tingsrättens allmänna utrymmen och bedrivit uppsökande verksamhet. De har erbjudit information och stöd till vittnen, målsägande och anhöriga före, under och efter rättegången.
- **Förbokade stöd:** Vid behov har stödet kunnat förbokas via samordnaren. Detta inkluderar stöd- och informationsamtal inför rättegången samt möjligheten att besöka domstolen i förväg.

Kompetensutveckling och samarbete

För att bibehålla intresse och engagemang har stödjarna deltagit i regelbundna vidareutbildningar:

- **Stödjarträffar:** Sammankomster har hållits var fjärde vecka i jourens lokaler. Vid träffarna har olika teman diskuterats, och föreläsare från rättsväsendet, såsom åklagare och domare, har bjudits in.

- **Grupphandledning:** Träffarna har avslutats med grupphandledning, där stödjarna kunnat utbyta erfarenheter och få vägledning av samordnaren.
- **Medarbetarsamtal:** Alla stödjare har haft medarbetarsamtal med samordnaren för att diskutera personliga tankar och utvecklingsmöjligheter.

Slutsats

Det domstolsbaserade stödet vid Örebro tingsrätt har fungerat väl under året. Stödjarna har i stor utsträckning mött behovet av stöd genom både uppsökande verksamhet och förbokade insatser. Tack vare en god tillgång på stödjare har vi kunnat säkerställa att vittnen, målsägande och anhöriga fått det stöd de behövt i samband med brottmålsförhandlingar.

Utbildningar och konferenser

Under år 2024 har jouren arrangerat följande utbildningar/evenemang:

- Grundutbildning under våren för 3 nya stödjare till den allmänna stödverksamheten.
- En uppstartsdag för nya (och befintliga) styrelseledamöter

Jouren har deltagit på följande externa utbildningar/evenemang:

- Brottsofferjouren Sveriges Ordförande- och Samordnarkonferens
- Utbildning volontärbyrå- ”Att samordna ideella”
- Konferens gällande våld i nära relation som hölls av Brottsofferjouren Sverige
- Digital samordnarkonferens
- Häng i Brickebackens centrum
- Samverkan med civilsamhället i lokalt brottförebyggande arbete som hölls av SKR
- En månad för livet i Karlskoga Folkets Hus
- Mötesplats Degerfors kick-off i Folkets Hus i Degerfors
- Vidareutbildning SIAS, Bedrägeritema med Olle Pallin Cox från BOJ Sverige
- Brottsoffermyndighetens samordnarkonferens

Projekt

Grundutbildning VT-24

Projektet finansierades av Brottsoffermyndigheten och resulterade i att tre nya volontärer rekryterades under utbildningen som anordnades i mars och april 2024. Utbildningen genomfördes till största delen digitalt av Brottsofferjouren Sverige, kompletterad med lokala träffar i vår lokal i Örebro.

De lokala träffarna fokuserade på fördjupade utbildningsmoment inom områden som våld i nära relationer, samtalsmetodik och bemötande vid tingsrätten. Projektet finansierades av Brottsoffermyndigheten.

Grundutbildning HT-24

Projektet finansierades av Brottsoffermyndigheten och resulterade i rekryteringen av totalt sju nya volontärer under utbildningen som hölls i september och oktober 2024. Av dessa volontärer kommer fyra att bidra till den allmänna verksamheten och tre till den domstolsbaserade verksamheten.

Utbildningen genomfördes till största delen digitalt av Brottsofferjouren Sverige, kompletterad med lokala träffar i vår lokal i Örebro. Under de lokala träffarna fokuserade vi på utbildning inom samtalsmetodik, bemötande vid tingsrätten samt den praktiska uppläggningsen av volontärarbetet. Projektet finansierades av Brottsoffermyndigheten.

Den internationella Brottsofferdagen

Den internationella Brottsofferdagen, som äger rum den 22 februari varje år, är en dag tillägnad att uppmärksamma och stödja brottsoffer samt främja deras rättigheter. Syftet med dagen är att öka medvetenheten om de behov och utmaningar som brottsoffer möter i samhället. Den internationella Brottsofferdagen uppmärksammas genom olika evenemang och kampanjer som arrangeras av organisationer och myndigheter för att sprida kunskap om brottsoffers rättigheter och det stöd som finns att tillgå.

Under vecka 8, i samband med Den internationella Brottsofferdagen, sände vi radioreklam för att lyfta fram Brottsofferjourens verksamhet. Genom denna insats nådde vi vår målgrupp på ett effektivt sätt och förmedlade budskapet att det finns hjälp och stöd att få för den som blivit utsatt för brott, bevittnat ett brott eller är närstående till någon i dessa grupper. Projektet finansierades av

Brottsoffermyndigheten.

Reklam i lokaltrafiken

Vi marknadsförde vår verksamhet genom lokaltrafiken på landsbygden i länet för att nå ut till fler människor som är brottsutsatta, har bevittnat brott eller är anhöriga. Syftet var att informera om den hjälp och det stöd vi erbjuder. Reklamen placerades på fönsterskyltar i lokaltrafikbussarna, strategiskt utformade för att vara synliga för både passagerare och personer utanför bussarna. Skyltarna var dubbelsidiga, vilket gjorde budskapet tillgängligt för en bredare målgrupp och skapade ökad synlighet i lokaltrafiken. Projektet finansierades av Brottsoffermyndigheten.

Trygg Trapp

Projektet syftar till att stärka tryggheten i tre bostadsområden i Sverige – Brickebacken i Örebro, Marielund i Norrköping och Öxnehaga i Jönköping – genom att lyfta ungas perspektiv och utveckla långsiktiga samverkansformer mellan lokala aktörer. Tillsammans med unga vuxna (18–25 år) ska projektet identifiera och utveckla metoder för ökad samverkan mellan brottsofferjourer, kommunala sociala insatser, näringsliv och föreningsliv. En central del är att initiera och stärka dialogen mellan den lokala brottsofferjouren och kommunen, inklusive socialtjänst, fältassistenter och fritidsledare.

För att säkerställa en bred förankring och långsiktig påverkan medverkar vi som lokal brottsofferjour i samverkansnätverk i Brickebacken, där allmännyttan, civilsamhället, idrotts- och aktivitetsföreningar samt det lokala näringslivet ingår. Genom aktiv medverkan i nätverken bidrar vi till planering och samverkan för att öka tryggheten och sprida kunskap om vår verksamhet. Målet är att skapa en hållbar modell för ökad trygghet som kan inspirera och implementeras i fler bostadsområden under de kommande åren. Projektet finansieras av Allmänna Arvsfonden.

Information och kommunikation

Intern kommunikation

Efter årsmötet arrangerade vi en "Tillsammansdag" för den nya styrelsen och våra anställda. Syftet med dagen var att skapa möjligheter för att lära känna varandra och ge de nya styrelseledamöterna en samlad och tydlig bild av verksamheten. Trivselträffar är en viktig del av vår gemenskap och uppskattas av våra aktiva medlemmar. Under året anordnade vi en sommarträff på Tant Grön i Vintrosa samt en vinterträff där vi avnjöt ett julbord på

Restaurang Tillsammans i Örebro.

För att hålla våra medlemmar uppdaterade om föreningens arbete och framtida aktiviteter har vi under året skickat ut fyra medlemsbrev via e-post. Dessa brev har innehållit relevant information om verksamheten, vad som har genomförts och vad som planeras framåt.

Extern kommunikation

Under 2024 har vi vid flera tillfällen varit ute och informerat om vår verksamhet samt om behovet av stöd, hjälp och vägledning för brottsdrabbade.

Vi har besökt följande i informationssyfte:

- Equmeniakyrkan i Vintrosa
- Polisens ungdomsutredare i Örebro
- AHA (Anhöriga stödjer anhöriga) i Örebro
- Degerfors Gymnasium, kriminologiprogrammet
- Familjecentralen Brickebacken i Örebro
- Interreligiösa rådet i Örebro

Vi medverkade också vid flera lokala evenemang:

- På Mötesplats Degerfors deltog vi i ett Öppet hus i Folkets Hus för att sprida kunskap om vår verksamhet till allmänheten.
- Under våren deltog vi i Radio Citys förenings-timme, där vi berättade om vår verksamhet för att nå ut till fler som kan vara i behov av stöd och hjälp efter att ha drabbats av brott.
- Under "En månad för livet", som anordnas av Möckelnföreningarna, deltog vi i en förmiddag på Folkets Hus i Karlskoga. Fokus låg på att främja psykisk hälsa och ge hopp, och vi presenterade vår verksamhet för besökarna.
- I slutet av september deltog vi på "Brickebacksdagen" i Örebro. Evenemanget syftar till att stärka gemenskapen bland de boende och lyfta fram områdets unika karaktär. Under dagen arrangeras olika aktiviteter såsom föreningsinformation, musikframträdanden, marknader, matstånd och familjevänliga lekar.
- Under vecka 47 genomfördes den nationella kampanjen "*En vecka fri från våld*", som syftar till att uppmärksamma det

omfattande samhällsproblemet med mäns våld mot kvinnor och sprida kunskap om att våld faktiskt går att förebygga. Under kampanjveckan var vi aktiva på våra sociala medier för att lyfta detta viktiga ämne. Vi var även ute på plats för att informera om brottsutsatthet och det stöd som finns att få.

- I samband med Frivillighetens dag, som firas den 5 december, deltog vi på ett evenemang på Stortorget i Örebro den 7 december. Syftet var att uppmärksamma vikten av ideellt engagemang och rekrytera nya stödjare till vår förening.
- Vi deltog även i en dialogträff som Region Örebro län arrangerade för sociala föreningar. Under träffen diskuterades hur våra verksamheter påverkas av de olika samhällskriser som pågår.
- Vi har under året samverkat med ett UF-företag, Safeline UF, som hade som affärsmodell att ta fram affischer där nummer till hjälporganisationer finns med. Dessa affischer ska säljas och sättas upp på olika företag. Brottsofferjouren Örebro län finns med på affischen med kontaktuppgifter.

Hemsida och sociala medier.

Brottsofferjouren Örebro län har en informativ hemsida, www.orebro.boj.se, där besökare kan hitta kontaktuppgifter, information om vår verksamhet och vad som händer i en rättsprocess.

Vi finns även på LinkedIn, www.linkedin.se, där vi främst vänder oss till samverkanspartners och potentiella bidragsgivare.

På sociala medier har vi en öppen Facebooksida och en Instagramsida, båda med namnet "**Brottsofferjouren i Örebro län**". Här delar vi information riktad till vår målgrupp samt uppdateringar om jourens verksamhet. Sociala medier är också en viktig plattform för att rekrytera nya stödjare och styrelseledamöter. Vi välkomnar dig att gilla och följa oss för en uppdaterad inblick i vår verksamhet:

- **Facebook:** [Brottsofferjouren i Örebro län](#)
- **Instagram:** [Brottsofferjouren Örebro län](#)

Referensgrupper

Brottsofferjouren Örebro län har under det gångna året deltagit i olika referensgrupper som drivs av Brottsofferjouren Sverige.

Dessa inkluderar:

- **Operation: Har du ställt frågan** – ett projekt för metodutveckling och påverkansarbete som syftar till att fler anmälningsmottagare inom polisen ska fråga brottsdrabbade om de önskar kontakt med en stödorganisation.
- **Kvalitetssäkring och metodutveckling inom domstolsbaserat stöd** – ett arbete för att förbättra och standardisera stödet i rättsprocessen.

Genom vårt deltagande i dessa referensgrupper har vi haft möjlighet att bidra med vår kunskap och erfarenhet för att stärka och utveckla det direkta stödet till brottsdrabbade i Örebro län.

Samverkan

Kommuner

Brottsofferjouren Örebro län erbjuder stöd och hjälp i samtliga tolv kommuner i länet. Under det gångna året har vi fortsatt dialogen med de kommuner vi ännu inte har samverkansavtal eller IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) med, i syfte att skapa långsiktiga samarbeten.

Vår verksamhet är omfattande, med ett stort inflöde av stödsökande. Vi har fyra anställda och ett engagerat team på omkring fyrtio volontärer. Att ha IOP- eller samverkansavtal med alla kommuner skulle ge oss en större ekonomisk stabilitet och trygghet, både för föreningen och för våra medarbetare och volontärer. Detta skulle i sin tur stärka verksamhetens långsiktighet och effektivitet.

Samarbetet med kommunerna är generellt mycket positivt, men flera kommuner har ekonomiska utmaningar som också påverkar bidragen till vår verksamhet. För närvarande har vi avtal med kommunerna Örebro, Ljusnarsberg, Hällefors, Nora, Lekeberg, Kumla och Karlskoga.

Örebro Tingsrätt

Samverkan med domstolen har under året fungerat mycket väl. Samarbetet med personalen vid Örebro tingsrätt, särskilt med säkerhetschefen och handläggarchefen som är våra huvudsakliga kontakter, har varit både positivt och effektivt. Även vakterna och

receptionens personal har varit till stor hjälp genom att tillhandahålla efterfrågade handlingar och relevanta upplysningar, vilket har underlättat stödarbetet för målsägande, vittnen och anhöriga. Tingsrätten har regelbundet skickat listor med aktuella förhandlingar, inklusive uppgifter om antalet målsägande och vittnen, helt i enlighet med den överenskommelse som finns mellan tingsrätten och Brottsofferjouren. De riktlinjer för samverkan som jouren och tingsrätten gemensamt har tagit fram följs upp årligen för att säkerställa en fortsatt god samarbetsgrund. Samordnaren för den domstolsbaserade verksamheten har under året hållit två möten med representanter från tingsrätten. Syftet med dessa möten har varit att utveckla och förbättra stödverksamheten ytterligare.

Polisen

Enligt Förundersökningskungörelsen är polisen skyldig att fråga alla som anmäler ett brott om de önskar kontakt med en stödorganisation. Baserat på detta får vi varje vecka målsägandekopior från polisen, med kontaktuppgifter till brottsutsatta som uttryckt önskemål om stöd. Dessa kopior skickas per post till vårt kontor i Karlskoga och förmedlas till oss av administrativ personal hos polisen.

Polisens Brottsoffer- och Säkerhetsgrupp (BOPS) har under året varit en värdefull samarbetspartner och tillhandahållit oss uppgifter och underlag som har varit viktiga för att ge stöd och hjälp till brottsdrabbade. I vissa fall har utredare på polisens initiativ uppmanat brottsutsatta att kontakta Brottsofferjouren. Detta har ofta handlat om frågor kring ersättningsanspråk eller situationer där utredaren identifierat ett behov av stöd.

För att stärka samarbetet och korta kontaktvägarna anordnade vi ett frukostmöte med BOPS i Örebro. Syftet var att öka kännedomen om våra respektive verksamheter och underlätta ett snabbt och effektivt stöd när behov uppstår.

Advokat

Under året har vi fortsatt haft ett gott samarbete med en advokat och en biträdande jurist för att på bästa sätt kunna bistå stödsökande som kan ha behov av juridisk kompetens.

Våld i nära relation (VINR)

Vi är aktiva i tre nätverk mot våld i nära relationer, verksamma i Örebro, Lindesberg samt Karlskoga/Degerfors kommuner. Dessa

nätverk arbetar med förebyggande och främjande insatser och fungerar som initiativtagare och samordnare för lokala åtgärder. Nätverken består av representanter från bland annat socialtjänsten, skolan, vårdcentraler, akutmottagningar och kvinnojourer, vilket skapar en bred samverkan för att effektivt stödja och skydda utsatta personer.

Barnahus och Stödcentrum för unga brottsutsatta

Vi har samverkansträffar med Barnahus och Stödcentrum för unga brottsutsatta i Örebro ett par gånger om året. Under dessa möten diskuterar vi aktuella frågor och läget i våra respektive verksamheter för att stärka samarbetet och optimera stödet till brottsutsatta barn och unga.

Möckelnföreningarna och Nätverket "Lisa"

I Karlskoga och Degerfors kommuner är vi del av nätverket Möckelnföreningarna, en paraplyorganisation för föreningar i området. Inom detta nätverk har vi tillsammans med Region Örebro, Karlskoga och Degerfors kommuner samt andra sociala föreningar bildat det sociala nätverket "Lisa." Syftet med Lisa är att skapa en smidigare och kortare väg för stödsökande mellan regionen, kommunen och den ideella sektorn, vilket underlättar tillgången till hjälp och stöd.

Mötesplats Degerfors

I Degerfors skapades under året ett nytt nätverk "Mötesplats Degerfors" som vi är en del av. Det är en nätverk där Degerfors invånare, näringslivet, föreningslivet och kommunens verksamheter kopplas samman för att utöka och underlätta samverkan mellan aktörerna och där det finns en gemensam plattform för aktiviteter och möten.

Örebro Föreningsråd

I Örebro kommun är vi en del av en paraplyorganisation som främjar ideell samverkan, delaktighet och utveckling inom det civila samhället. Föreningarnas Hus, som drivs av Örebro Föreningsråd, erbjuder oss kostnadsfri tillgång till lokaler samt möjligheten att delta i föreläsningar och evenemang. Nätverkets mål är att skapa en mötesplats där idéburna föreningar kan samverka och utbyta erfarenheter. Under året har vi deltagit i flera nätverksträffar, bland annat med fokus på "Civilsamhället som trygghetsfrämjare."

Nationella och internationella samarbeten inom Brottsofferjourerna

Vi har under året varit engagerad i flera nätverk och projekt för att stärka verksamheten:

Referensgrupp för domstolsbaserat stöd

Under årets första del deltog samordnaren i en nationell referensgrupp tillsammans med kollegor från hela landet. Gruppen, ledd av verksamhetsutvecklare från förbundet, utbytte erfarenheter och delade goda exempel för att utveckla det lokala arbetet inom domstolsbaserat stöd.

EU-projektet COVIS

Under första delen av året fortsatte vi vårt deltagande i projektet *Court Based Support Service for Victims and Witnesses of Crime* där fick samordnaren värdefulla insikter i hur stödarbetet bedrivs i andra länder. Projektets mål har varit att förbättra stödarbetet, stärka samordningen mellan tingsrätter och jourer samt nå ut till fler stödsökande, med särskilt fokus på vittnen.

Regionalt erfarenhetsutbyte

Vi har regelbundna träffar med Brottsofferjourerna i Värmland och Östra Värmland för att dela erfarenheter och stärka vårt arbete. Alla anställda deltar vid dessa möten.

Samordnarens nätverksarbete

Samordnaren för den domstolsbaserade verksamheten har även deltagit i Sveriges referensgrupp för samordnare inom domstolsbaserat stöd, med syfte att utveckla och förbättra verksamheten nationellt.

Nätverk inom Polisregion Bergslagen

Samordnarna för den allmänna verksamheten ingår i en nätverksgrupp med Brottsofferjourens samordnare inom Polisregion Bergslagen. Gruppen delar kunskap och erfarenheter kring samverka med polisen, projektansökningar, samordnarens roll samt arbetet med stödjare och praktikanter.

Statistik och Förvaltningsberättelse

Jourens fullständiga statistikredovisning och förvaltningsredovisning för stödverksamheten se bilaga.

Sammanfattning

Under verksamhetsåret 2024 har Brottsofferjouren Örebro län fortsatt att stå starkt i sin vision att erbjuda stöd, vägledning och praktisk hjälp till brottsoffer, vittnen och anhöriga i länet.

Trots utmaningar, såsom ekonomiska förutsättningar och behovet av fler volontärer, har vi med engagemang och uthållighet kunnat möta de hjälpsökandes behov med hög kvalitet och ett likvärdigt bemötande.

Genom våra engagerade medarbetare, ideella stödjare och strategiska samarbeten har vi under året stöttat 1 015 stödsökande och varit en trygg hand vid 1 399 brottmålsförhandlingar samt 31 civilmålsförhandlingar. Vi har även utvecklat vår verksamhet genom utbildningar, projekt och effektiv kommunikation, inte minst genom vår närvaro i sociala medier.

Vi är stolta över de framsteg vi gjort och tacksamma för alla som bidragit till vårt viktiga arbete. Ett varmt och innerligt tack riktas till våra volontärer, styrelse, personal och samarbetspartners för deras ovärderliga insatser under året. Vi vill även uttrycka vår stora uppskattning till våra medlemmar och företag som genom sitt stöd möjliggör vårt arbete.

Tillsammans fortsätter vi att arbeta för en tryggare tillvaro för alla som drabbats av brott – med omtanke, professionalism och ett starkt engagemang för vår värdegrund och vårt uppdrag.

Örebro i februari 2025
Styrelsen för Brottsofferjouren Örebro län



Margareta Borg, ordförande