



# **Brottsofferjouren Örebro län**

## **Verksamhetsberättelse År 2025**

## Innehåll

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Om föreningen .....                                                            | 3  |
| Verksamheten i korthet .....                                                   | 3  |
| Medlemskap i andra föreningar .....                                            | 4  |
| Styrelse .....                                                                 | 4  |
| Revisorer och valberedning .....                                               | 4  |
| Personal och tjänstgöring under året .....                                     | 5  |
| Kansliet .....                                                                 | 5  |
| Allmänna stödverksamhet .....                                                  | 5  |
| Domstolsbaserad stödverksamhet .....                                           | 8  |
| Utbildningar och konferenser .....                                             | 9  |
| Under år 2025 har jouren arrangerat följande<br>utbildningar/eventemang: ..... | 9  |
| Jouren har deltagit på följande externa<br>utbildningar/eventemang: .....      | 10 |
| Projekt .....                                                                  | 10 |
| Grundutbildning VT-25 .....                                                    | 10 |
| Grundutbildning HT-25 .....                                                    | 10 |
| Den internationella Brottsofferdagen .....                                     | 11 |
| Trygg Trapp .....                                                              | 11 |
| Utvecklingsprojekt Risbergiska .....                                           | 12 |
| Samtalsträffar, Grannsamverkan .....                                           | 12 |
| Information och kommunikation .....                                            | 13 |
| Intern kommunikation .....                                                     | 13 |
| Extern kommunikation .....                                                     | 13 |
| Hemsida och sociala medier .....                                               | 15 |
| Samverkan .....                                                                | 15 |
| Kommuner .....                                                                 | 15 |
| Örebro Tingsrätt .....                                                         | 15 |
| Polisen .....                                                                  | 16 |
| Advokat .....                                                                  | 17 |
| Våld i nära relation (VINR) .....                                              | 17 |
| Barnahus och Stödcentrum för unga brottsutsatta .....                          | 17 |

|                                                        |    |
|--------------------------------------------------------|----|
| Möckelnföreningarna och Nätverket "Lisa" .....         | 17 |
| Örebro Föreningsråd.....                               | 17 |
| Nationella och internationella samarbeten inom         |    |
| Brottsofferjourerna .....                              | 18 |
| Nationellt samarbete och erfarenhetsutbyte .....       | 18 |
| Nätverk inom Polisregion Bergslagen .....              | 18 |
| Nätverk för chefer och ledare inom organisationen..... | 18 |
| Statistik och Förvaltningsberättelse .....             | 19 |
| Sammanfattning .....                                   | 19 |

## Om föreningen

Brottsofferjouren Örebro län är en ideell organisation som är politiskt och religiöst obunden. Verksamheten syftar till att erbjuda vägledning, stöd och praktisk hjälp till brottsutsatta, inklusive brottsoffer, vittnen, anhöriga till brottsoffer samt anhöriga till gärningspersoner. Arbetet vilar på följande vision:

*”Oavsett vem stödsökanden är, vad hen har varit med om eller var i landet hen bor, ska Brottsofferjouren erbjuda skyndsam kontakt, ett likvärdigt bemötande och stöd av hög kvalitet.”*

Brottsofferjouren Örebro län bedriver verksamhet i kommunerna Askersund, Degerfors, Hallsberg, Hällefors, Karlskoga, Kumla, Laxå, Lekeberg, Lindesberg, Ljusnarsberg, Nora och Örebro.

Föreningen vilar på en stark värdegrund och verkar i enlighet med föreningens stadgar samt de minimikrav, policys, riktlinjer och övriga styrdokument som är gemensamma för medlemsföreningarna inom Brottsofferjouren Sverige. Föreningens huvudsakliga ändamål är att erbjuda stöd, information och praktisk vägledning till brottsoffer, vittnen och anhöriga.

Under året har föreningen haft 85 medlemmar, varav en juridisk person.

Verksamhetsberättelsen utgör en dokumentation och uppföljning av de aktivitetsmål som föreningen har fastställt i gällande verksamhetsplan.

## Verksamheten i korthet

Under 2025 har Brottsofferjouren Örebro län erbjudit stöd, information och vägledning till 2 257 personer som drabbats av brott i länets tolv kommuner. Verksamheten har bedrivits av fyra anställda i samverkan med omkring 40 ideellt engagerade stödjare och har omfattat både akut och långsiktigt stöd till brottsdrabbade, vittnen och anhöriga.

Året har i hög grad präglats av omfattande stödinsatser med anledning av skolskjutningen på Campus Risbergska. Händelsen medförde ett kraftigt ökat behov av krisstöd, samverkan och tillgänglighet, och har tydliggjort vikten av lokal beredskap och stabila stödstrukturer vid allvarliga samhällshändelser.

Våld i nära relation är fortsatt den mest framträdande brottstypen, med en tydlig ökning av antalet stödsökande jämfört med föregående år. Även gängrelaterad, skolrelaterad och internetrelaterad brottslighet har ökat, vilket ställer ökade krav på kompetens, samverkan och resurser.

Brottsofferjouren Örebro län erbjuder stöd i samtliga tolv kommuner, men långsiktiga samverkansavtal eller idéburna offentliga partnerskap finns ännu inte med alla kommuner. En stabil och förutsägbar finansiering är avgörande för att säkerställa likvärdigt stöd i hela länet, värna hållbara arbetsvillkor för personal och volontärer samt upprätthålla beredskap vid extraordinära händelser.

## Medlemskap i andra föreningar

Föreningen är medlem i Brottsofferjouren Sverige. Föreningen är även medlem i Örebro föreningsråd samt Möckelnföreningarna.

## Styrelse

Föreningens styrelse har under året bestått av:

- **Ordförande:** Margareta Borg
- **Vice ordförande:** Astrid Regnér
- **Ekonomiskt ansvarig:** Ann-Marie Wulfstrand Byhlin
- **Övriga ledamöter:** Ingela Pihlström, Göran Ekeberg, Marie Kilk och Göran Persson

Jourens verksamhetschef, Ingela Wistedt, har varit adjungerad till styrelsen och har regelbundet rapporterat om verksamhetens utveckling och aktuella frågor. Styrelsen har under året sammanträtt vid sju tillfällen med strategiskt fokus på bland annat ekonomi, kommunala bidrag och långsiktig organisation.

För närvarande har föreningen avtal med kommunerna Hällefors, Karlskoga, Lekeberg, Ljusnarsberg, Nora, Kumla och Örebro. Hallsbergs kommun har uttryckt avsikt att ingå avtal, medan föreningsbidrag beviljats i Askersund, Degerfors, Laxå och Lindesberg. Styrelsens arbete har haft som mål att säkerställa en stabil ekonomisk grund och en välfungerande organisation som kan möta behovet hos brottsutsatta i hela länet.

## Revisorer och valberedning

- **Revisorer:** Gudrun Rimmerfors, Ulrica Gustafsson
- **Valberedning:** Tommy Henningsson, Håkan Johansson

## Personal och tjänstgöring under året

Föreningen har under året haft fyra anställda med en sammanlagd tjänstgöringsgrad om 225 %. Personalstyrkan och tjänstefördelningen har fortlöpande anpassats utifrån verksamhetens behov:

- **Ingela Wistedt**, verksamhetschef, 100 %
- **Helena Bandh**, samordnare, allmän verksamhet, 75 %
- **Pernilla Tönnäng**, samordnare, allmän verksamhet, 50 %
- **Tilda Blick**, samordnare, domstolsbaserad verksamhet, 75 % (helt tjänstledig under året)
- **Marie Magnusson**, samordnare, domstolsbaserad verksamhet, vikarie 50 % under hela 2025 (ersatte Tilda Blick under tjänstledighet)

Den totala personalstyrkan samt fördelningen av tjänster har fortlöpande anpassats utifrån verksamhetens behov och organisatoriska förutsättningar under året.

## Kansliet

Brottsofferjouren Örebro län bedriver sin verksamhet i lokaler i Hallsberg, Karlskoga och Örebro. På kontoret i Örebro arbetar två av våra tre samordnare, medan den tredje är placerad vid kontoret i Karlskoga. Lokalen i Hallsberg används främst av våra stödjare för möten och kontakt med stödsökande.

Under året har vår telefon varit bemannad vardagar mellan kl. 09.00 och 15.00. Utanför dessa tider har inkommande samtal vidarekopplats till Brottsofferjourernas nationella stödlinje. Genom stödlinjen har stödsökande, samverkanspartners och andra som kontaktat oss haft möjlighet att lämna sina kontaktuppgifter samt en kort beskrivning av sitt ärende. Därefter har de blivit kontaktade av en stödjare eller anställd vid Brottsofferjouren Örebro län.

Under 2025 har vi även haft möjlighet att erbjuda stöd på 31 olika språk. Detta har möjliggjorts genom språkvolontärer från andra jourer som bistått via den nationella stödlinjen.

## Allmänna stödverksamhet

Under året har Brottsofferjouren Örebro län erbjudit stöd, hjälp och vägledning till personer som drabbats av brott, från det att brottet inträffat och så länge behov av stöd funnits.

Verksamheten har samordnats av två anställda samordnare i nära samverkan med 16 ideellt engagerade stödjare från fyra av länets kommuner. Stödjarnas huvudsakliga uppgift har varit att ge medmänskligt stöd och praktisk hjälp, exempelvis vid ansökningar, överprövningar och ersättningsfrågor, samt att erbjuda vägledning genom rättsprocessen.

Stödet har förmedlats via telefon, e-post, sms och personliga möten i någon av våra fyra lokaler. Stödjare har även funnits till hands studiebesök på Örebro tingsrätt samt erbjudit stöd i samband med rättegångar, polisförhör och andra situationer där brottsutsatta haft behov av närvaro och stöd.

### **Extraordinära stödinsatser efter skolskjutningen på Campus Risbergska**

Arbetet med anledning av skolskjutningen på Campus Risbergska har präglat Brottsofferjouren Örebro läns verksamhet under en stor del av året. Insatserna krävde en snabb omställning, förstärkta resurser och ett nära samarbete med polis, skola, socialtjänst och andra aktörer.

Utöver det akuta stödet har händelsen lett till utveckling av nya arbetssätt, stärkt samverkan och ökad beredskap inför framtida allvarliga händelser. Erfarenheterna har tydliggjort behovet av en långsiktigt stabil och väl förankrad brottsofferverksamhet med möjlighet att snabbt möta omfattande stödbehov vid samhällskriser.

Händelsen har även haft en påtaglig påverkan på föreningens personal och volontärer. Arbetet i nära anslutning till en allvarlig våldshändelse har inneburit hög arbetsbelastning och emotionellt krävande insatser. Samtidigt har engagemanget och viljan att bidra varit stort, och både anställda och stödjare har visat prov på professionalism, flexibilitet och medmänsklighet. Behovet av stöd, återhämtning och handledning för personal och volontärer har därmed blivit tydligare, liksom vikten av att ha tillräckliga resurser för att kunna värna hållbara arbetsvillkor även vid extraordinära händelser.

Arbetet beskrivs även i en artikel i *Brottsoffertidningen*, där Brottsofferjouren Örebro läns insatser efter skolskjutningen på Campus Risbergska uppmärksammas.

### **Verksamhetsstatistik**

Under året har Brottsofferjouren Örebro län funnits till stöd för 937 personer som drabbats av brott. Det innebär en minskning med 9 procent jämfört med föregående år, men bakom varje siffra finns en människa med ett behov av trygghet, stöd och vägledning. Av de stödsökande var 64 procent kvinnor och 36 procent män.

Drygt hälften av ärendena, 56 procent, förmedlades via polisen. Andelen är något lägre än tidigare år, vilket främst hänger samman med att polisen under årets början förändrade sina rutiner för hur stödsökande förmedlas till Brottsofferjouren. Förändringen har inneburit nya arbetssätt och ett mer automatiserat inflöde av ärenden. Under en omställningsperiod har detta påverkat antalet förmedlade kontakter, samtidigt som det ställt krav på anpassning och flexibilitet i verksamheten.

Andelen personer som själva tagit kontakt med jouren har legat stabilt på 26 procent, vilket tydligt visar att många brottsdrabbade aktivt söker stöd på egen hand. Ytterligare 14 procent har kontaktat oss via brev eller e-post, medan övriga stödsökande nått oss genom andra aktörer, såsom kuratorer och andra professionella kontakter.

De vanligaste brottstyperna som stödsökande sökt hjälp för har varit misshandel, olaga hot, bedrägerier, ofredanden och sexualbrott. Särskilt utsatta brottstyper har fortsatt haft ett stort fokus i verksamheten, däribland våld i nära relation, hedersrelaterade brott, demokratibrott och gängrelaterad brottslighet. Våld i nära relation är fortsatt den mest framträdande brottstypen, med 151 personer som fått stöd under året – en tydlig ökning jämfört med föregående år och ett område som ställer stora krav på både tid, kompetens och kontinuitet.

Skolrelaterad brottslighet har ökat markant under året, vilket till stor del kan kopplas till det omfattande stöd som givits till drabbade efter skolskjutningen på Campus Risbergsgata. Även internetrelaterad och yrkesrelaterad brottslighet har legat kvar på höga nivåer, vilket speglar hur brottsligheten förändras och hur behoven av stöd blir alltmer komplexa.

### **Stödjarträffar och kompetensutveckling**

Stödjarträffar har genomförts var sjätte vecka i jourens lokaler i Örebro och Karlskoga. Varje träff har haft ett särskilt tema i syfte att fördjupa stödjarnas kunskaper, exempelvis inom områden som



bedrägerier och försäkringsfrågor. Träffarna har även innehållit uppdateringar om nya lagar och förordningar samt avslutats med grupphandledning för erfarenhetsutbyte och gemensam reflektion. Samtliga stödjare har under året haft medarbetarsamtal med ansvarig samordnare för att följa upp uppdragets innehåll, funktion och individuella behov.

### **Utmaningar och slutsats**

Under året har verksamheten fungerat väl med ett gott och stabilt underlag av stödjare. Brottsofferjouren Örebro län har haft kapacitet att erbjuda stöd och hjälp till samtliga stödsökande utifrån deras individuella behov och inom ramen för verksamhetens uppdrag. Något större behov av att rekrytera stödjare har inte förelegat under året.

### **Domstolsbaserad stödverksamhet**

Under året har Brottsofferjouren Örebro län bedrivit stödverksamhet vid Örebro tingsrätt. I enlighet med Brottsoffermyndighetens och Domstolsverkets regeringsuppdrag ska stödverksamhet finnas vid samtliga tingsrätter och hovrätter i landet. Syftet är att säkerställa att stödjare finns närvarande vid alla brottmålsförhandlingar. Brottsofferjouren ansvarar i stor utsträckning för att genomföra detta uppdrag på ideell basis och utgör därmed en viktig del av rättsprocessens stödstruktur för brottsutsatta och vittnen.

### **Statistik och omfattning**

Under året har jouren gett stöd till totalt **1 320 personer** före, under och efter förhandlingar.

### **Organisation och stödsatser**

En anställd samordnare har haft ansvar för att organisera den dagliga bemanningen vid Örebro tingsrätt samt för att handleda de 14 aktiva stödjarna.

Stödjarna har varit placerade i tingsrättens allmänna utrymmen och bedrivit uppsökande verksamhet. De har erbjudit information och medmänskligt stöd till vittnen, målsägande och anhöriga före, under och efter rättegångar.

Vid behov har stöd kunnat förbokas via samordnaren. Detta har bland annat omfattat stöd- och informationssamtal inför rättegång

samt möjlighet till förberedande besök i domstolens lokaler.

### **Kompetensutveckling och samarbete**

För att säkerställa kvalitet i stödet samt bibehålla engagemang och kompetens har stödjarna deltagit i regelbundna fortbildningsinsatser. Stödjarträffar har genomförts var fjärde vecka i jourens lokaler. Vid dessa tillfällen har aktuella teman diskuterats och föreläsare från rättsväsendet, såsom åklagare och domare, har bjudits in.

Varje träff har avslutats med grupphandledning, där stödjarna haft möjlighet att utbyta erfarenheter och få vägledning av samordnaren. Samtliga stödjare har även genomfört individuella medarbetarsamtal med samordnaren, med fokus på reflektion, trivsel och personlig utveckling.

### **Slutsats**

Det domstolsbaserade stödet vid Örebro tingsrätt har under året fungerat väl. Genom en kombination av uppsökande verksamhet och förbokade stödinsatser har stödjarna i stor utsträckning kunnat möta det behov av stöd som funnits. Tack vare en god tillgång på engagerade stödjare har vittnen, målsägande och anhöriga kunnat erbjudas det stöd de behövt i samband med brottmålsförhandlingar.

## **Utbildningar och konferenser**

**Under år 2025 har jouren arrangerat följande utbildningar/eventemang:**

- Grundutbildning under våren och hösten med sammanlagt nio nya stödjare till vår stödverksamhet.
- Konferensen "Gängkriminalitet ur ett brottsofferperspektiv"
- Träffar i Brickebacken och Vivalla för att bistå med brottsskadeansökan för dem som drabbades av skolskjutningen vid Campus Risbergska.
- Sommarträff på Sommarro Vårdshus för alla aktiva inom föreningen.
- Studiebesök till Södra Stockholms Brottsofferjour för att lära mer om offer för gängkriminalitet.
- GDPR utbildning för de anställda.
- Rundabordssamtal på Föreningarnas hus om vårt arbete för offren vid Campus Risbergska.
- Julbord med show på Eztrad för alla aktiva inom föreningen.

## **Jouren har deltagit på följande externa utbildningar/evenemang:**

- Deltagande vid minnesceremonin för offren vid Campus Risbergska
- Utbildning i sociala medier och kommunikation, Föreningarnas hus.
- Seminarie "I skuggan av gängkriminaliteten", Brottsofferjouren Sverige.
- Konferens om vårdnad, boende och umgänge, Kvinnojouren Maggan.
- PDV-utbildning (Pågående dödligt våld), Föreningarnas hus
- Anhörigdagen, Karlskoga kommun.
- Konferens "Maskulinitet i förändring", Länsstyrelsen.
- Arbetsmiljökonferens, Fremia
- Konferens "Samverkan mot våld i nära relationer", Nätverket mot våld i nära relation Karlskoga-Degerfors.
- Forumteatern "Blev jag lurad" Teater Carmen, Örebro kommun.
- Samordnarkonferens, Brottsofferjouren Sverige

## **Projekt**

### **Grundutbildning VT-25**

Projektet, finansierat av Brottsoffermyndigheten, resulterade i att tre nya volontärer rekryterades under utbildningen som genomfördes i mars och april 2025. Utbildningen arrangerades till största delen digitalt av Brottsofferjouren Sverige och kompletterades med lokala träffar i jourens lokaler i Örebro.

De lokala träffarna fokuserade på fördjupade moment inom områden såsom våld i nära relationer, samtalsmetodik och bemötande vid tingsrätten.

### **Grundutbildning HT-25**

Projektet, finansierat av Brottsoffermyndigheten, resulterade i rekryteringen av totalt sex nya volontärer under utbildningen som genomfördes i september och oktober 2025. Samtliga sex volontärer kommer att bidra till den domstolsbaserade verksamheten.

Utbildningen genomfördes till största delen digitalt av Brottsofferjouren Sverige och kompletterades med lokala träffar i jourens lokaler i Örebro. Under de lokala träffarna fokuserades utbildningen på samtalsmetodik, bemötande vid tingsrätten samt den praktiska uppläggningsen av volontärarbetet.

## Den internationella Brottsofferdagen

Den internationella Brottsofferdagen, som äger rum den 22 februari varje år, är en dag tillägnad att uppmärksamma och stödja brottsoffer samt främja deras rättigheter. Syftet med dagen är att öka medvetenheten om de behov och utmaningar som brottsoffer möter i samhället.

Vi uppmärksammade Brottsofferdagen genom att hålla en konferens med temat "*Gängkriminalitet ur ett brottsofferperspektiv*". Syftet med konferensen var att lyfta fram brottsdrabbades röster och erfarenheter, belysa viktiga frågor kring stöd och förebyggande åtgärder samt stärka våra stödjares kunskap för att kunna ge ännu bättre stöd och hjälp. Målgruppen var kommunala aktörer, polis, socialtjänst, skolor samt allmänheten.

Konferensen innehöll presentationer från flera aktörer:

- **Polisens avdelning för grova brott** gav en inblick i analys- och utredningsarbete kring gängkriminalitet samt strategier för att stödja rättsprocesser. En erfaren utredare med sidouppdrag som FLO (Family Liaison Officer) delade perspektiv på hur rättsväsendet och samhället tillsammans kan stötta de mest utsatta.
- **Brottsofferjouren Södra Stockholm** presenterade sitt arbete med att stötta individer och familjer som drabbats av gängkriminalitet, inklusive medmänskligt samtalsstöd, rådgivning och hjälp genom rättsprocessen.
- Projektet **Trygg Trapp** presenterade sitt arbete med att öka tryggheten i bostadsområden med utgångspunkt i ungas röster, samt samverkansmodeller mellan lokala brottsofferjourer, kommunala sociala insatser, näringsliv och föreningsliv.

Konferensen gav deltagarna ökade kunskaper om gängkriminalitet ur ett brottsofferperspektiv och stärkte nätverk och samverkan mellan aktörer som möter brottsdrabbade.

Projektet finansierades av Brottsoffermyndigheten.

## Trygg Trapp

Vi fortsatte under året arbetet med projektet *Trygg Trapp*, som gick in i sitt andra av tre planerade år. Projektet syftar till att stärka tryggheten i tre bostadsområden i Sverige – Brickebacken i Örebro, Marielund i Norrköping och Öxnehaga i Jönköping – genom att lyfta

ungas perspektiv och utveckla långsiktiga samverkansformer mellan lokala aktörer.

Tillsammans med unga vuxna i åldern 18–25 år identifieras och utvecklas metoder för ökad samverkan mellan brottsofferjourer, kommunala sociala insatser, näringsliv och föreningsliv. En central del är att initiera och stärka dialogen mellan den lokala brottsofferjouren och kommunen, inklusive socialtjänst, fältassistenter och fritidsledare.

För att säkerställa bred förankring och långsiktig effekt deltar vi som lokal brottsofferjour aktivt i samverkansnätverk i Brickebacken, där allmännytta, civilsamhället, idrotts- och aktivitetsföreningar samt det lokala näringslivet ingår. Genom vår medverkan bidrar vi till planering och samordning av insatser som ökar tryggheten och sprider kunskap om vår verksamhet.

Målet är att skapa en hållbar modell för ökad trygghet som kan inspirera och implementeras i fler bostadsområden under kommande år. Projektet finansieras av Allmänna Arvsfonden.

### **Utvecklingsprojekt Risbergska**

Under året genomförde Brottsofferjouren Örebro län en tillfällig förstärkning av verksamheten för att möta det kraftigt ökade behovet av stöd efter skolskjutningen vid Campus Risbergska. Genom utökade stödresurser, fördjupad samverkan med polis, vård, socialtjänst och skola samt riktade informationsinsatser kunde vi nå fler drabbade och erbjuda både medmänskligt och praktiskt stöd.

Projektet resulterade i förbättrade samverkansrutiner, ökad intern kapacitet och etablerade strukturer för fortsatt långsiktigt stöd till elever, anhöriga och andra berörda. Initiativet har lagt en viktig grund för ett mer sammanhållet, effektivt och tillgängligt stöd för brottsutsatta i länet framöver.

Projektet finansieras av Örebro kommun.

### **Samtalsträffar, Grannsamverkan**

Projektet syftade till att erbjuda öppna samtalsträffar i Brickebacken, Vivalla och Oxhagen/Varberga/Baronbackarna för personer som påverkats av skolskjutningen vid Campus Risbergska. Under hösten genomfördes sex samtalsträffar, kompletterade med informationsinsatser, affischering och samverkan med lokala aktörer. Trots ett lägre deltagarantal än förväntat visar enkätsvaren att de som deltog upplevde trygghet, gemenskap och värde i träffarna. Projektet gav viktiga lärdomar om målgruppens behov, informationsspridning, trygghet i området och om att framtida insatser kan behöva integreras i etablerade verksamheter för att nå bättre genomslag.

Projektet finansieras av Postkodsstiftelsen.

## **Information och kommunikation**

### **Intern kommunikation**

Av tradition brukar vi arrangera en "Tillsammansdag" med syfte att skapa möjlighet att lära känna varandra och ge nya styrelseledamöter en samlad och tydlig bild av verksamheten. Under året har ingen sådan dag hållits, eftersom styrelsen varit intakt sedan föregående år.

Trivsel och gemenskap är viktiga för föreningen, och våra medlemmar uppskattar aktiviteter som stärker sammanhållningen. Trivselträffar är en central del av detta, och under året anordnade vi en sommarträff på Sommarro Vårdshus samt en vinterträff med julbord och show på Eztrad.

För att hålla medlemmarna uppdaterade om verksamheten har vi under året skickat tre medlemsbrev via e-post, med information om genomförda aktiviteter och planerade insatser framåt.

### **Extern kommunikation**

Under 2025 har vi vid flera tillfällen informerat om vår verksamhet samt om behovet av stöd, hjälp och vägledning för brottsdrabbade.

#### **Vi har besökt följande i informationssyfte:**

- Områdesgruppen i Brickebacken
- Kvinnojouren Svea
- Bostadsrättsförening Änggatan i Örebro
- Kvinnojouren NKJT
- RSS (alla socialchefer i Örebro län)
- Örebro Universitetet, socionomutbildning
- Syrianska föreningen i Vivalla, Örebro
- Två ungdomsgrupper i Brickebacken, Örebro
- Pensionärsgrupper tillsammans med Länsstyrelsen i Hallsberg och Nora
- Syrianska kvinnoföreningen i Örebro
- Brå i Norra regionen i länet
- Familjeenheten i Lindesberg

#### **Vi medverkade också vid flera lokala evenemang:**

- Brottsofferjouren deltog vid Trygghetslunchen i Kumla kommun som en del av det förebyggande och uppsökande arbetet. Genom närvaro vid trygghetslunchen fick vi möjlighet att samtala med samverkanspartners, svara på frågor och synliggöra vart man kan vända sig efter att ha drabbats av

brott. Insatsen stärkte samverkan med kommunen och bidrog till att öka kännedomen om Brottsofferjourens verksamhet i Kumla.

- Under våren deltog vi på Vivallafestivalen. Evenemanget syftar till att stärka gemenskapen bland de boende och lyfta fram områdets unika karaktär. Under dagen arrangeras olika aktiviteter såsom föreningsinformation, musikframträdanden, marknader, matstånd och familjevänliga lekar.
- I slutet av september deltog i på "Brickebacksdagen" i Örebro. Evenemanget syftar till att stärka gemenskapen bland de boende och lyfta fram områdets unika karaktär. Under dagen arrangeras olika aktiviteter såsom föreningsinformation, musikframträdanden, marknader, matstånd och familjevänliga lekar.
- Under vecka 47 genomfördes den nationella kampanjen "*En vecka fri från våld*", som syftar till att uppmärksamma det omfattande samhällsproblemet med mäns våld mot kvinnor och sprida kunskap om att våld faktiskt går att förebygga. Under kampanjveckan var vi aktiva på våra sociala medier för att lyfta detta viktiga ämne.
- Brottsofferjouren medverkade vid Folkhälsokonferensen i Karlskoga kommun med fokus på sambandet mellan brottsutsatthet, psykisk hälsa och folkhälsa. Deltagandet gav möjlighet att lyfta brottsoffers perspektiv i ett bredare folkhälsosammanhang samt att sprida kunskap om hur tidigt stöd kan förebygga långsiktiga konsekvenser av brott.
- Vi deltog i en dialogträff som Region Örebro län arrangerade för sociala föreningar. Under träffen diskuterades hur våra verksamheter påverkas av de olika samhällskriser som pågår.
- Då Brottsofferjouren Östra Värmlands firade 30-årsjubileum, som uppmärksammade tre decennier av stöd till brottsutsatta fanns vi med för att fira dem. Jubileet blev ett tillfälle att både uppmärksamma det långsiktiga ideella engagemanget och att utbyta erfarenheter mellan jourer. Evenemanget bidrog till inspiration, kunskapsutbyte och

stärkt samverkan mellan Brottsofferjourerna i regionen.

## **Hemsida och sociala medier.**

Brottsofferjouren Örebro län har en informativ hemsida, [www.orebro.boj.se](http://www.orebro.boj.se), där besökare kan hitta kontaktuppgifter, information om vår verksamhet samt vägledning om vad som händer i en rättsprocess.

Vi finns även på sociala medier, på Facebook och Instagram under namnet *Brottsofferjouren i Örebro län*. Där delar vi information riktad till vår målgrupp samt uppdateringar om jourens verksamhet. Sociala medier är också en viktig kanal för att rekrytera nya stödjare och styrelseledamöter.

Vi välkomnar dig att följa oss för en uppdaterad inblick i vår verksamhet:

- **Facebook:** [Brottsofferjouren i Örebro län](#)
- **Instagram:** [Brottsofferjouren Örebro län](#)

## **Samverkan**

### **Kommuner**

Brottsofferjouren Örebro län erbjuder stöd och hjälp i samtliga tolv kommuner i länet. Under det gångna året har vi fortsatt dialogen med de kommuner vi ännu inte har samverkansavtal eller IOP-avtal (Idéburet offentligt partnerskap) med, i syfte att skapa långsiktiga samarbeten. Vårt idoga arbete har under året lett till att Hallsbergs kommun muntligen förbundit sig att ingå avtal med oss.

Vår verksamhet är omfattande, med ett stort inflöde av stödsökande. Vi har fyra anställda och ett engagerat team på omkring fyrtio volontärer. Att ha IOP- eller samverkansavtal med alla kommuner skulle ge oss en större ekonomisk stabilitet och trygghet, både för föreningen och för våra medarbetare och volontärer, vilket i sin tur stärker verksamhetens långsiktighet och effektivitet.

Samarbetet med kommunerna är generellt mycket positivt, men flera kommuner har ekonomiska utmaningar som även påverkar bidragen till vår verksamhet. För närvarande har vi avtal med kommunerna Örebro, Ljusnarsberg, Hällefors, Nora, Lekeberg, Kumla och Karlskoga.

### **Örebro Tingsrätt**

Samverkan med Örebro tingsrätt har under året fungerat mycket väl. Samarbetet med tingsrättens personal, i synnerhet säkerhetschefen och handläggarchefen som är jourens huvudsakliga kontaktpersoner,



har präglats av ett gott och effektivt samarbete. Även vakter och personal i receptionen har varit ett viktigt stöd genom att tillhandahålla efterfrågade handlingar och relevanta upplysningar, vilket har underlättat stödarbetet för målsägande, vittnen och anhöriga.

Tingsrätten har regelbundet tillhandahållit listor över aktuella förhandlingar, inklusive uppgifter om antalet målsägande och vittnen, i enlighet med den överenskommelse som finns mellan tingsrätten och Brottsofferjouren Örebro län. De gemensamt framtagna riktlinjerna för samverkan följs upp årligen för att säkerställa en fortsatt god och välfungerande samarbetsgrund. Samordnaren för den domstolsbaserade verksamheten har under året genomfört ett uppföljande möten med representanter från tingsrätten, med syfte att vidareutveckla och stärka stödverksamheten.

## **Polisen**

Enligt Förundersökningskungörelsen är polisen skyldig att fråga alla som anmäler ett brott om de önskar kontakt med en stödorganisation. Med utgångspunkt i detta får Brottsofferjouren Örebro län regelbundet målsägandekopior från polisen med kontaktuppgifter till brottsutsatta som uttryckt önskemål om stöd. Tidigare har Polisens brottsoffer- och säkerhetsgrupp (BOPS) varit en viktig samarbetspartner. Under året har detta samarbete dock upphört, då BOPS inte längre haft möjlighet att avsätta tid för uppdraget.

Avsaknaden av en tydlig kontaktväg inom polisen har i vissa fall försvårat möjligheten att nå brottsdrabbade som uttryckt önskemål om stöd, särskilt när kontaktuppgifter varit ofullständiga eller saknats. Med anledning av detta har Brottsofferjouren Örebro län under året skickat en skrivelse till polisen för att uppmärksamma problematiken och behovet av fungerande kontaktvägar, i syfte att säkerställa att stödet till brottsdrabbade når fram i enlighet med lagstiftningens intentioner.

Brottsofferjouren Örebro län ser fortsatt samverkan med polisen som avgörande för att kunna erbjuda ett tidigt, tryggt och ändamålsenligt stöd till brottsutsatta och hoppas på en fortsatt dialog för att hitta långsiktigt hållbara lösningar.

## **Advokat**

Under året har vi fortsatt haft ett gott samarbete med en advokat och en biträdande jurist för att på bästa sätt kunna bistå stödsökande som kan ha behov av juridisk kompetens.

## **Våld i nära relation (VINR)**

Vi deltar aktivt i tre nätverk mot våld i nära relationer, verksamma i Örebro, Lindesberg samt Karlskoga/Degerfors kommuner.

Nätverken arbetar med förebyggande och främjande insatser och fungerar som initiativtagare och samordnare för lokala åtgärder.

De består av representanter från bland annat socialtjänsten, skolan, vårdcentraler, akutmottagningar och kvinnojourer, vilket skapar en bred samverkan som effektivt stödjer och skyddar utsatta personer.

## **Barnahus och Stödcentrum för unga brottsutsatta**

Vi deltar regelbundet i samverkansträffar med Barnahus och Stödcentrum för unga brottsutsatta i Örebro. Under dessa möten utbyter vi erfarenheter, diskuterar aktuella frågor och följer utvecklingen i våra respektive verksamheter, med målet att stärka samarbetet och ge bästa möjliga stöd till brottsutsatta barn och unga.

## **Möckelnföreningarna och Nätverket "Lisa"**

I Karlskoga och Degerfors kommuner deltar vi i nätverket Möckelnföreningarna, en paraplyorganisation för lokala föreningar. Inom ramen för detta nätverk har vi, tillsammans med Region Örebro, Karlskoga och Degerfors kommuner samt andra sociala föreningar, etablerat det sociala nätverket "Lisa". Syftet med Lisa är att skapa en smidigare och mer direkt väg för stödsökande mellan regionen, kommunen och den ideella sektorn, vilket förbättrar tillgången till hjälp och stöd.

## **Örebro Föreningsråd**

I Örebro kommun deltar vi i en paraplyorganisation som främjar ideell samverkan, delaktighet och utveckling inom det civila samhället. Föreningarnas Hus, som drivs av Örebro Föreningsråd, ger oss kostnadsfri tillgång till lokaler samt möjlighet att delta i föreläsningar och evenemang. Nätverkets syfte är att skapa en mötesplats där ideella föreningar kan samverka och utbyta erfarenheter. Under året har vi deltagit i flera nätverksträffar, bland annat med fokus på "Civilsamhället som trygghetsfrämjare".

## **Nationella och internationella samarbeten inom Brottsofferjourerna**

Under året har vi deltagit i flera nätverk och projekt för att utveckla och stärka vår verksamhet.

### **Operation: Har du ställt frågan**

- **Nationellt:** En referensgrupp för metodutveckling och påverkansarbete med målet att fler anmälningssmottagare inom polisen ska fråga brottsdrabbade om de önskar kontakt med en stödorganisation.
- **Lokalt:** En arbetsgrupp med syfte att på lokal nivå öka kunskapen om brottsofferjourens verksamhet bland alla anställda på PKC och lokalpolis.

Genom vårt deltagande i dessa referensgrupper har vi kunnat bidra med vår erfarenhet och kunskap för att stärka och utveckla det direkta stödet till brottsdrabbade i Örebro län.

### **Nationellt samarbete och erfarenhetsutbyte**

Under året har vi deltagit i flera digitala möten med anställda från Brottsofferjourerna över hela landet. Syftet med träffarna har varit att stärka samordnare i deras roll, utbyta erfarenheter och tips samt tillsammans utveckla verksamheten. Diskussionerna har bland annat berört projektansökningar, samverkan mellan samordnare, volontärer och styrelser, utbildningsmaterial och användning av registreringssystemet Minerva.

### **Nätverk inom Polisregion Bergslagen**

Samordnarna för vår allmänna verksamhet ingår i ett nätverk med Brottsofferjourens samordnare inom Polisregion Bergslagen. Nätverket används för att utbyta kunskap och erfarenheter kring samverkan med polisen, projektansökningar, samordnarens roll samt arbetet med stödjare och praktikanter.

### **Nätverk för chefer och ledare inom organisationen**

Under året etablerades ett nytt nationellt nätverk för chefer och ledare inom Brottsofferjourens organisation. Nätverket ska fungera som en gemensam plattform för stöd, kunskapsdelning och strategisk samverkan. Genom regelbundna möten får ledare möjlighet att utbyta erfarenheter, lyfta gemensamma utmaningar och utveckla

gemensamma arbetssätt som stärker den egna föreningen och hela organisationens professionalitet och kvalitet.

## **Statistik och Förvaltningsberättelse**

Jourens fullständiga statistikredovisning och förvaltningsredovisning för stödverksamheten se bilaga.

## **Sammanfattning**

Under 2025 har Brottsofferjouren Örebro län fortsatt att utveckla och stärka sin verksamhet, med fokus på högkvalitativt stöd till brottsutsatta, vittnen och anhöriga i hela länet. Föreningen har visat förmåga att snabbt anpassa sig vid extraordinära händelser, exempelvis skolskjutningen på Campus Risbergsgata, och har samtidigt säkerställt kontinuitet i det vardagliga stödet, inklusive den domstolsbaserade verksamheten vid Örebro tingsrätt.

Genom engagerade stödjare, kompetent personal och ett nära samarbete med kommuner, polis, rättsväsende, Barnahus, Stödcentrum och olika nätverk, har jouren kunnat erbjuda individuellt anpassat stöd och vägledning till över 2 250 personer under året. Deltagande i nationella och lokala nätverk, projekt och konferenser har ytterligare stärkt verksamhetens kvalitet och kapacitet.

Föreningens arbete präglas av en stark värdegrund, professionellt engagemang och en tydlig vision om likvärdigt och tillgängligt stöd för alla brottsutsatta, oavsett bakgrund eller geografisk hemvist. Året har även belyst vikten av långsiktig planering, resurssäkring och samverkan, vilket lägger grunden för fortsatt utveckling och hållbarhet i verksamheten.

Örebro i februari 2026

Styrelsen för Brottsofferjouren Örebro län



---

Margareta Borg, ordförande