



Handläggare: Marie Karlsson
Utvecklingsledare

Socialnämnden i
Askersunds kommun

Inköp i hemtjänst

Bakgrund

Pilotprojekt med digitala inköp har sedan februari 2022 genomförts i hemtjänstområde Hammar. Projektet har fallit väl ut både hos brukare och personal enligt uppföljning som gjordes under hösten 2022. Socialnämnden beslutade 2022-12-13 att digitala inköp successivt ska införas inom alla hemtjänstområden i Askersunds kommun från och med årsskiftet.

Skriftlig information om det förändrade arbetssättet har skickats ut till alla livsmedelsbutiker inom Askersundsområdet. Informationen innehöll även förfrågan om handlarna är intresserade av att erbjuda digitala inköp.

Antal brukare med beviljad insats hjälp med inköp

| Område | Hammar | Lerbäck | Närlunda | Strand | Torg |
|------------------------------------|--------|---------|----------|--------|------|
| Personer med beviljad insats inköp | 13 | 10 | 9 | 13 | 25 |

Utdrag ur SKR:s förslag på hur en kommun kan hantera inköp online

Flertalet delar i den samlade tjänsten överläts till den enskilde och marknaden att lösa. Hemtjänsten föreslås bistå med själva onlineinköpet och eventuellt vid behov inplockning av varor i skåp m.m. efter hemtransport. Detta för att effektivisera och prioritera hemtjänstpersonalens arbetstid till vård och omsorgsinsatser men också för att möta framtida omsorgstagares behov och önskemål. Ett stort antal personer med behov av insatser från den kommunala vården och omsorgen har under åren med pandemi börjat använda sig av möjligheten till digitala inköp av olika varor.

- Kommunen använder de lösningar som används för av övriga i samhället för inköp online.
- Den enskilde väljer leverantör som den vill handla av och som erbjuder inköp online.
- Om den enskilde inte har eget konto hos vald leverantör, bistår hemtjänsten med att digitalt konto m.m. införskaffas.
- Hemtjänstpersonalen bistår med inköpslistan/själva inköpet online om denne behöver det och inköpslistan skickas till butiken.
- Leverantören plockar, packar och levererar till brukaren.
- Vid behov beviljas hemtjänstinsats för att plocka upp varor i skåp m.m.
- Den enskilde betalar sedvanlig avgift till kommunen för hemtjänstinsatserna (inköp online, ev. upplockning av varor).
- Den enskilde betalar eventuell transportavgift till leverantören.



Omvärldsspaning

Kumla kommun har infört digitala inköp. Brukaren själv står för kostnader som uppkommer i samband med inköp. Alla brukare har kundkort för att kunna genomföra inköp.

Strängnäs kommun införde våren 2022 ett nytt arbetssätt inom hemtjänsten vid inköp av dagligvaror. Alla inköp sker genom att en medarbetare tillsammans med brukaren väljer ut varor att beställa. Hemtjänsten tar med sig den digitala utrustning som behövs. I första hand är det butiken som levererar varorna till dörren, i andra hand – om ingen leveransmöjlighet finns – hämtar hemtjänsten varorna och leverera hem till brukaren. Eventuella extra kostnader för inköp via nätet, som t. ex. plockavgift och hemleverans, ryms inom maxtaxan.

Ekonomi

70 brukare som gör inköp en gång per vecka, varje inköp kostar cirka 50 kr utan leverans, med leverans cirka 100 kr. Leveransmöjligheter finns dock i nuläget inte till alla. Kostnaden skulle bli 3 500 kr per vecka om kostnaden betalas av kommunen = 14 000 kr per månad.

Om brukaren själv står för kostnaden innebär detta en ökad kostnad med cirka 200 kronor per månad, vid köp en gång i veckan.

Beräkningarna ovan avser endast så kallad plockavgift.

Analys

- I det ursprungliga beslutsunderlaget, Rapporten från 2021-04-20, framgår att brukaren inte ska belastas med extra kostnader genom att inköpen genomförs digitalt. Motivering till detta var att brukaren redan betalar för hjälpen med inköp till kommunen. När handel sker digitalt uppkommer kostnader för varuplock, hemkörning och eventuella andra administrativa kostnader. Det är rimligt att kunden betalar hela fakturan för sitt inköp men kommunen kan kompensera för merkostnaden genom att höja förbehållsbeloppet för brukarna.
- Digitala inköp ska vara den insats som erbjuds för att öka den enskildes självständighet, aktivitet och delaktighet i samhällslivet, förbättra medarbetarnas arbetsmiljö genom säkrare hantering av den enskildes betalkort/pengar och minska tunga arbetsinsatser. Det är även ett sätt att öka effektiviteten i verksamheten.
- Tidsåtgången för hemtjänstpersonalen minskar vid digitala inköp, vilket också innebär att tiden som brukaren debiteras minskar.
- Hemleverans av beställda varor bör utföras av hemtjänsten då det annars är svårt att schemaplanera utifrån när leveranstider kan erbjudas från leverantören.
- Den enskilde kan alltid ansöka om utökat förbehållsbelopp/individuellt tillägg på grund av fördrade levnadsomkostnader.



Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att

1. Insatsen hjälp med inköp ska avse inköp online
2. Avgifter som uppkommer i samband med digitala inköp betalas av kunden/brukaren