



Askersunds
KOMMUN
Socialförvaltningen

Dnr 23SN35

Rapport

Införande av välfärdsteknik

Socialförvaltningen
Askersunds kommun



Innehåll

1	Grundläggande information	3
1.1	Bakgrund	3
1.2	Syfte.....	4
1.3	Förväntade effekter.....	4
1.4	Mål.....	4
2	Kopplingar till andra projekt inom förvaltningen	4
3	Nulägesinventering november 2022	5
4	Resurser för hantering av välfärdsteknik.....	5
5	Ekonomi.....	5
6	Analys	5
7	Förslag till beslut	6



Uppdraget

Utvecklingsledare Marie Karlsson och verksamhetsutvecklare Frida Andersson har fått i uppdrag att ta fram ett underlag till socialnämnden för ställningstaganden avseende införande av välfärdsteknik generellt och specifikt kopplat till ett aktuellt upphandlingsbehov samt utförande av insatsen tillsyn.

Beställare

Socialchef Therése Johansson har beställt utredningen.

Referensgrupp

Emma Johansson, enhetschef SÄBO
Emmelie Cedergren, enhetschef SÄBO
Therése Andersson, verksamhetsstöd
Anders Peterson, undersköterska hemtjänst
Hanna Welander, undersköterska hemtjänst
Per Johansson, upphandlare



1 Grundläggande information

1.1 Bakgrund

Den digitala välfärdstekniken har utvecklats och många nya tillbehör har tillkommit. Den demografiska utvecklingen med en allt högre andel äldre i befolkningen ger ökade behov av välfärdstjänster. Antalet personer i arbetsför ålder ökar inte lika snabbt vilket innebär att bristen på arbetskraft kommer bli ännu mer påtaglig. Situationen kräver förändringar där digital välfärdsteknik behöver ersätta eller komplettera vissa arbetsmoment. Genom att införa digitala verktyg ges möjligheten att effektivisera resursanvändandet. Ny teknologi ska underlätta arbetet inom socialförvaltningens uppdrag, förbättra resursanvändningen och tillgodose brukarnas behov på ett mer personcentrerat och självständigt sätt.

Invärdarbehov där digitala hjälpmedel kan vara aktuellt

	Kommunicera digitalt		Mäta hälsoparametrar
	Kompensera för kognitiva funktionshinder		Hantera läkemedel
	Öka trygghet och självständighet		Kompensera för fysiska funktionshinder
	Öka aktivitetsnivå		Skapa tekniska förutsättningar

Källa: Västra Götalandsregionen

I dagsläget har socialförvaltningens avtal avseende trygghetslarm från leverantören Tunstall, dock gick aktuellt avtal ut den 31 januari 2023 men har förlängts under en upphandlingstid till och med den 30 september 2023. En ny upphandling behöver därmed göras för att säkerställa brukarnas trygghet. Trygghetslarm från Tunstall finns idag i hemtjänsten. Även Smedsgården har larm via Tunstall men det avtalet gäller i första hand till och med år 2025. Borgmästargården och Syrenen har gamla larm och där finns behov av nyare teknik.



Som komplement till trygghetslarmen finns hos olika leverantörer även ett utbud av sensorer av olika slag till exempel fallsensor, dörrvakt och sängvakt men också GPS-klockor och tillsynskameror. Vissa av dessa produkter används redan idag inom förvaltningen, till exempel har ett projekt i liten skala testat tillsynskameror hos ett antal brukare, GPS-klockor har hittills ordinerats till personer med demenssjukdom.

1.2 Syfte

Eftersom det är aktuellt med upphandling av larm ser förvaltningen behov av att samtidigt öppna upp för möjligheterna att utveckla användningen av digital välfärdsteknik. Syftet med översynen är att hämta in uppgifter på välfärdsteknik som fungerar i ett trygghetsskapande och utvecklande syfte för de medborgare som behöver stöd för att klara av sin vardag och har beviljats olika insatser.

1.3 Förväntade effekter

Genom att investera i digital teknik förväntas socialförvaltningen göra både effektivitetsvinster och leverera förbättrad kvalitet. Effekter för brukarna är förbättrad livskvalitet genom möjlighet till delaktighet och självständighet.

1.4 Mål

Socialförvaltningens mål är att insatser utförda med hjälp av välfärdsteknik beviljas till äldre personer, personer med funktionsnedsättning och till personer som har insatser från IFO så att de får möjlighet att kunna leva aktiva, trygga och självständiga liv så länge som möjligt.

Ett andra mål är att möta kompetensförsörjningsutmaningarna med hjälp av olika former av välfärdsteknik och förändrade arbetssätt.

2 Kopplingar till andra projekt inom förvaltningen

Projekt Testbädd har pågått under ca 1,5 år och har inneburit att diverse välfärdsteknik har testats inom äldreomsorgen.



3 Nulägesinventering november 2022

För att få en bild av vilken digital utrustning som verksamheterna använder sig av idag gjordes i november 2022 en inventering.

Verksamhet	Patient-larm	Rörelse-larm	Passage-larm	Trygg-hetslarm	Trygghets-kameror	GPS-klockor	Dörr-larm	Överfalls-larm
Borgmästargården	16 Telenta	3						
Syrenen	18 Telenta	4						
Smedsgården	98 Tunstall	30	Ca 5					9
Hemtjänsten				380 Tunstall	3			
HSL						4	1	

Inventeringen har använts som utgångspunkt för att synliggöra utbudet av larm och andra trygghetsskapande teknisk utrustning som idag används inom förvaltningen och som tillhandahålls av olika leverantörer som förvaltningen har avtal med.

4 Resurser för hantering av välfärdsteknik

Det krävs personella resurser för att installera välfärdsteknik hos brukare men även för att administrera de olika enheterna. Det är till exempel larm och tillsynskameror som ska installeras, GPS-klockor och läkemedelsskåp som ska registreras. I en upphandling kan kommunen välja att exempelvis avtala om att köpa tjänst i form av larmcentral, som tar emot larmen men även övervakar tillsynskamerorna. En sådan variant sparar resurser åt kommunen och befintlig personal kan användas effektivare.

5 Ekonomi

Kostnaderna för inköp av digitala enheter, exempelvis larm, GPS-klockor, tillsynskameror och sensorlarm är beroende av vilken leverantör som upphandlas samt vad som på sikt kommer att finnas tillgängligt på marknaden.

6 Analys

Utvecklingen inom digital välfärdsteknik har gått fort framåt och möjliggör tillsyn, trygghet och utveckling på ett resurseffektivt sätt. SKR har tagit fram nio strategier för kompetensförsörjning som ett stöd för arbetet i kommuner och regioner. Strategierna handlar om att vara en attraktiv arbetsgivare, att hitta nya lösningar och om ett hållbart arbetsliv. En av strategierna är att använda



kompetensen rätt, en annan om att utnyttja tekniken smart. Förvaltningens arbete med digital utveckling är helt i linje med dessa strategier.

För närvarande omfattar tillsynsbesök inom hemtjänstens uppdrag dagtid cirka 11 timmar per vecka och tillsynsbesök nattetid cirka 6,5 timmar per vecka. På ett år blir det totalt 910 timmar. Till den tiden ska även läggas till restid. Om tillsynen utförs via tillsynskamera kan motsvarande en halvtidstjänst disponera tiden för andra insatser.

Socialförvaltningen i Askersunds kommun behöver upphandla trygghetslarm till hemtjänsten och till Borgmästargården/Syrenen. Smedsgården har ett avtal med Tunstall som sträcker sig till och med 2025.

För att Socialförvaltningen i Askersunds kommun ska säkerställa tillgänglighet till både nuvarande och framtida teknik bör upphandlingen omfatta i första hand 380 trygghetslarm till hemtjänsten och 37 till Borgmästargården/Syrenen men även att vid behov ha möjlighet att beställa GPS-klockor, tillsynskameror, läkemedelsskåp, sensorlarm och annan befintlig utrustning men även sådant som utvecklas under avtalstiden. Det är en fördel om programvara för larm och tillbehör är kompatibla med befintliga verksamhetssystem.

7 Förslag till beslut

Socialnämnden föreslås besluta att

1. Insatsen tillsyn ska avse digital tillsyn via tillsynskamera.
2. Uppdra till förvaltningen att upprätta underlag för upphandling av trygghetslarm och annan digital välfärdsteknik.
3. Uppdra till förvaltningen att skapa förutsättningar för att använda digital välfärdsteknik i alla insatser där det bedöms vara möjligt.