



	Dokumenttyp Riktlinje	Upprättat datum 2023-05-17
Kvalitetsområde 2 - Metoder för diagnostik, vård och behandling	Upprättad av EC hemtjänst Utvecklingsledare	Reviderat datum
Gäller för verksamhetsområde Hemtjänst	Ansvarig VC VoO	Version 1
Kopplad till process	Kopplad till dokument	Antal Sidor 2

Riktlinje - Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

En fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Den 1 juni 2022 infördes en bestämmelse i socialtjänstlagen (2001:453), SoL, med krav på att den som har hemtjänst ska erbjudas en fast omsorgskontakt om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt. Från och med den 1 juli 2023 får endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska utses till fast omsorgskontakt.

Enligt 4 kap. 2 b § SoL ska den som har hemtjänst med stöd av 1 eller 2 a § erbjudas en fast omsorgskontakt, om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt. Den fasta omsorgskontakten ska tillgodose den enskildes behov av trygghet, kontinuitet, individanpassad omsorg och samordning när hemtjänstinsatsen verkställs.

Utse omsorgskontakt

Den fasta omsorgskontakten ska vara en utpekad person. Det är viktigt med en utpekad person som har god personkännedom om omsorgstagaren och en helhetsbild av omsorgstagarens situation och behov av omsorg. En fast omsorgskontakt ska utses om det inte bedöms vara uppenbart obehövligt.

Skyldigheten att erbjuda en omsorgskontakt ska även gälla för personer som är yngre än 65 år.

Uppdrag som fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Omsorgsarbete är en central del i uppdraget som fast omsorgskontakt. Det innebär att den fasta omsorgskontakten kan behöva utföra beviljade hemtjänstinsatser, vilket innefattar serviceinsatser, personlig omvårdnad och att föra social dokumentation vid behov. Andra viktiga uppgifter är att planera och följa upp omsorgen och samordna insatser vilket kan handla om att upprätta och revidera omsorgstagarens genomförandeplan. Det kan även handla om att informera och samverka med anhöriga, närstående, arbetslaget och andra aktuella yrkesgrupper som är delaktiga i den äldres vård och omsorg.

Information till omsorgstagaren

Det är viktigt att informationen och erbjudandet om den fasta omsorgskontakten utformas och framförs på ett sätt som är anpassat efter omsorgstagarens förmågor och förutsättningar. För personer med kognitiva nedsättningar behöver alternativa vägar för kommunikation och information användas.

Serviceinsatser

Fast omsorgskontakt erbjuds inte till den som endast har serviceinsatser om det inte bedöms direkt behövt. Personer med t. ex. begränsade sociala nätverk eller kognitiv nedsättning kan behöva en fast omsorgskontakt oavsett typ eller mängd beviljade hemtjänstinsatser.

Undersköterska som fast omsorgskontakt

Från och med 1 juli 2023 får endast medarbetare med yrkestiteln undersköterska utses till fast omsorgskontakt. Behoven av omsorgstagare med hemtjänst är ofta komplexa och omfattande vilket ställer särskilda krav på kompetens för att den som utses till en fast omsorgskontakt ska kunna utföra sitt arbete på ett sätt som är tryggt och säkert för omsorgstagaren.

Genom övergångsbestämmelser ges personer som vid ikraftträdandet av 3 kap. 3 d § SoL är tillsvidareanställda med yrkestiteln undersköterska möjlighet att fram till och med den 30 juni 2033 vara fast omsorgskontakt trots att personen inte har fått bevis om skyddad yrkestitel som undersköterska enligt 4 kap. 5 a § andra stycket patientsäkerhetslagen (PSL).