



Socialnämnden

Riktlinje - Fast omsorgskontakt i hemtjänsten

Förslag till beslut

Socialnämnden antar riktlinje för fast omsorgskontakt i hemtjänsten.

Ärendebeskrivning

Enligt 4 kap. 2 b § socialtjänstlagen (SoL) ska den som har hemtjänst med stöd av 1 eller 2 a § erbjudas en fast omsorgskontakt om det inte bedöms vara uppenbart obehövt.

Från och med den 1 juli 2023 får endast den som har ett bevis om rätt att använda yrkestiteln undersköterska utses till fast omsorgskontakt.

Syftet med en fast omsorgskontakt är att tillgodose behov av kontinuitet, trygghet, individanpassad omsorg och samordning för den omsorgstagare som har hemtjänst.

Ärendet

Socialnämnden har en skyldighet att säkerställa att den som får hemtjänst erbjuds en fast omsorgskontakt. Hur arbetet med den fasta omsorgskontakten ska bedrivas i praktiken blir upp till socialnämnden att närmare beskriva i riktlinjer, rutiner eller andra styrdokument.

Utifrån ovanstående har socialförvaltningen upprättat ett förslag till riktlinje för fast omsorgskontakt i hemtjänsten.

Socialförvaltningen

Therése Johansson

Socialchef

Marie Karlsson

Utvecklingsledare

Bilagor

Riktlinje – Fast omsorgskontakt i hemtjänst

Beslutet skickas till

Socialchef och utvecklingsledare.