



Reviderade riktlinjer för biståndshandläggning enligt socialtjänstlagen inom vård och omsorg i Askersunds kommun.

Förslag till beslut

Att socialnämnden antar de reviderade riktlinjerna för biståndshandläggning inom vård och omsorg i Askersunds kommun.

Ärendebeskrivning

Riktlinjerna för biståndshandläggning enligt SoL inom vård och omsorg har reviderats i sin helhet. Riktlinjen är en nivåbestämning av insatser gällande vad som anses vara skälig levnadsnivå inom vård och omsorg i Askersunds kommun. Riktlinjerna ska regelbundet följas upp och vid behov revideras.

Syftet med riktlinjen är även att säkerställa en rättssäker myndighetsutövning och är baserad på gällande lagstiftning (FL, SoL), rättspraxis och de krav som ställs på myndighetsutövningen relaterat till utredningsmetoden IBIC (Individens behov i centrum) Myndighetsutövningen ska vara rättssäker, effektiv och likvärdig.

Samtliga insatser har setts över men det är framför allt följande insatser som genomgått en mer omfattande revidering:

- Kontaktperson SoL:

Insatsen finns inte angiven i tidigare riktlinjer men finns med i delegationsordningen. Kontaktperson SoL kan beviljas till personer som är socialt isolerade utan närstående eller annat social nätverk samt där den enskilde inte har några andra pågående insatser där det sociala behovet kan tillgodoses.

- Följeslagare:

Ett förtydligande har lagts till gällande annan huvudmans ansvar, d.v.s. rätt till bistånd föreligger inte om den enskildes behov kan tillgodoses med hjälp av annan huvudman (prop 1979/80:1 s 526) Den enskilde har även ansvar att skaffa intyg gällande sjukresa med särskild service vilket innebär att chauffören för sjukresa hämtar/lämnar vid port i hemmet/mottagning. Ett förtydligande har gjorts gällande ansvaret som Region Örebro Län har enligt patientlagen (2014:821) att den enskilde informeras på ett sådant sätt att denne kan ta till sig informationen som lämnas vid exempelvis läkarbesök, detta ansvar åligger inte kommunen. Denna revidering innebär att bifall för följeslagare innefattar personer med kognitiv svikt där man exempelvis inte kan orientera sig i tid/rum och/eller har stora omvårdnadsbehov.

- Ledsagare:

I insatsen ledsagare har ett förtydligande lagts till gällande myndighetsutövningens ansvar att



utreda om behovet kan tillgodoses genom färdtjänst samt att insatsen gäller för att ta sig till/från aktiviteter inom kommunens gränser. Det åligger heller inte något ansvar på utföraren att skjutsa personen i bil till/från aktiviteter.

- Korttidsvård

Förvaltningen har tagit fram tydligare kriterier som ska vara uppfyllda för att beviljas korttidsvård, i första hand beviljas insatsen trygg hemgång i samband med utskrivning från slutenvården där det finns ett omfattande behov av stöd och hjälp. Enskilda som inte kan påkalla hjälp/larma och har ett stort hjälp/tillsynsbehov där den enskildes säkerhet inte kan tillgodoses i hemmet kan beviljas korttidsvård vilket även gäller enskilda i en sen palliativ fas. Förvaltningen har även sett att det finns ett behov av korttidsvård där den enskilde har en demenssjukdom och ett utåtagerande beteende, d.v.s. make/maka utsätts för hot och våld i hemmet. I dessa ärendet kan i regel inte den som utsätts för hot och våld i hemmet lämna hemmet för att bo någon annanstans då den med demenssjukdom i många fall inte kan lämnas ensam i hemmet på grund av sin sjukdom.

När det gäller beslut om korttidsvård i form av växelvård har fastställda perioder tagits fram i samråd med ansvarig utförare utifrån svårigheten att planera och verkställa dessa beslut på ett optimalt sätt. Perioder som kan beviljas gällande växelvård är en vecka växelvård och tre veckor hemma eller två veckor växelvård och två veckor hemma. Ett förtydligande har även gjorts gällande insatsen växelvård där hänsyn måste tas till att en person med demenssjukdom kan må dåligt av att byta miljö regelbundet vilket kan visa sig som ökad oro och förvirring.

- Särskilt boende

Gällande beslut om särskilt boende så ska beslutet vara baserat på en helhetsbedömning utifrån hela livssituationen. Följande punkter har tagits fram som exempel på när behov av särskilt boende kan föreligga:

* Omfattande omvårdnadsbehov (behov av hjälp med alla eller i stort sett alla moment kring personlig omvårdnad, måltidsstöd och hushållets skötsel) Behoven ska inte vara av tillfällig art och ska finnas under hela dygnet. Om behov av hjälp nattetid inte finns, ska det finnas särskilda medicinska behov i kombination med tillsynsbehov, som kräver närhet till sjuksköterska eller omvårdnadspersonal.

* Stora svårigheter att orientera sig i tid och rum

* Upplever en så stor otrygghet, ensamhet, rädsla eller oro i sitt ordinarie boende under en längre tid att den enskildes välbefinnande hotas. Hemtjänstinsatser ska ha prövats. Känslorna ska inte ha en grund i obehandlad depression.

* Är en fara för sig själv och inte kan påkalla hjälp.

Ny insats ”social samvaro”

En ny insats har lagts till, ”social samvaro” vilket är kopplat till enskilda som på grund av omfattande funktionsnedsättningar inte kan lämna hemmet och som är eller riskerar att bli



socialt isolerade på grund av avsaknad av anhöriga eller annat socialt nätverk. Insatsen social samvaro ska inte beviljas i kombination med insatsen promenad då även den insatsen syftar till en social interaktion. Förändringarna i samtliga av ovan angivna insatser är kopplade till gällande rättspraxis men innehåller även kriterier som ska vara uppfyllda för att beviljas insatserna då de annars bedöms kunna tillgodoses på annat sätt.

Riktlinjerna tydliggör även myndighetsutövningens ansvar att ha ett ekonomiskt perspektiv genom hela handlägningsprocessen men även kopplat till verkställigheten av beslut. Det kan inte finnas en obegränsad frihet för den enskilde att välja sociala tjänster oberoende av kostnad. (1 Prop. 00/01:80, sid 91 RÅ 1986 ref 175) Det väsentligt att ur ett helhetsperspektiv beakta ekonomisk hushållning för kommunen.

Socialförvaltningen

Ann Magnusson
Verksamhetschef IFO

Frida Andersson
Förste Biståndshandläggare

Bilagor

Riktlinjer för biståndshandläggning enligt socialtjänstlagen inom vård och omsorg Askersunds kommun.

Beslutet skickas till

Förvaltningschef, Verksamhetschef IFO samt Förste Biståndshandläggare