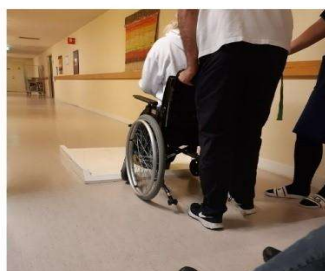


Socialförvaltningens verksamhetsplan 2025



Verksamhetsåret 2025

Kommande verksamhetsår och förvaltningens aktivitetsplan har sin grund i de övergripande målområdena som har beslutats av kommunfullmäktige. Vi har fokuserat på målområden där vi för närvarande bedömer att förvaltningen kan bidra till kommunens måluppfyllelse. Förvaltningen har en bred och komplex verksamhet och utvecklingen sker även i den löpande verksamheten. Vi behöver dock fokusera på att skapa en robust grundverksamhet och därefter utveckla delar som idag behöver förstärkas på olika sätt.

Vårt viktigaste uppdrag är att leverera välfärdstjänster med god kvalitet, inte vår bedömning som god kvalitet, utan det medborgarna upplever som god kvalitet. Det innebär att vi ska utveckla vårt sätt att arbeta så att medborgarna, som omfattas av våra tjänster ska göras så delaktiga som möjligt. När man är äldre eller har en annan situation och behöver vårt stöd och hjälp blir dess anhöriga också en del av vår verksamhet. Anhöriga eller dess företrädare ska ses som en resurs.

För att bli mästare på att leverera välfärdstjänster av hög kvalitet behöver verksamheten ha rätt resurser i form av ekonomi och personal. Utöver det behöver vi förstå komplexiteten i förvaltningens uppdrag samt värdet av att alla tillsammans ser vem vi är till för. Vi behöver utveckla organisationen och skapa en ny kultur med stor grad av delaktighet, transparens, tydliga roller och förväntningar. Allt med fokus på medborgarna, inte på oss själva eller vår befintliga organisering. Lagar, regler och riktlinjer gäller men där emellan finns ett stort utrymme för att utveckla en framgångsrik verksamhet i alla delar. Det är ett långsiktigt arbete som kommer att vara prioriterat under kommande år och effekterna av omställningen kräver uthållighet. Förändring tar tid.

Detta dokument beskriver målen, metod och adressering. Målen är förtydligade och här framgår också vilka aktiviteter som ska genomföras och följas upp under kommande år.

Målområde 1: En av Sveriges bästa välfärdskommuner

Askersunds kommun har satt ett ambitiöst mål – att bli en av Sveriges bästa välfärdskommuner. Detta innebär att kommunen ska leverera högkvalitativa tjänster till våra invånare och samtidigt använda resurserna på ett ansvarsfullt sätt. Målet grundar sig i en ambition om att invånarna ska känna sig nöjda och trygga med kommunens insatser inom centrala välfärdsområden som skola, vård och omsorg samt underhåll av den offentliga miljön.

Effektivitet i välfärden innebär här inte bara att leverera bra tjänster, utan också att göra det på ett sätt som är ekonomiskt hållbart och attraktivt för kommunens medarbetare. Kommunen ser ett direkt samband mellan nöjda invånare och en välfungerande organisation som kan anpassa sig till förändrade behov och förutsättningar. Detta kräver en kombination av stark ledning, engagemang från personalen och en nära dialog med invånarna för att kontinuerligt följa upp hur deras behov och förväntningar utvecklas.

Nämndmål 1:1 - Upplevelsen av kvalitet inom socialnämndens områden ska öka. Andelen personer som är nöjda/mycket nöjda med insatser från socialnämndens verksamhetsområden ska öka.

Metod/mått: Data från nationell brukarundersökning via Kolada – procent, en gång per/år

Adressering: Verksamhetsområdet Vård och omsorg och funktionsstöd

	Utfall	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Andel personer på särskilt boende som upplever att personalen alltid/oftast tar hänsyn till brukarens önskemål om hur hjälpen ska utföras.	82%	75%	61%	75%	80%	90%	90%
Andel personer på särskilt boende som är nöjd/mycket nöjd med de sociala aktiviteter som erbjuds på sitt boende	46%	56%	41%	56%	65%	70%	75%
Andel personer med hemtjänst som upplever att personalen tar hänsyn till brukarens åsikter och önskemål om hur hjälpen ska utföras	88%	89%	83%	85%	90%	93%	95%
Andel personer som upplever att de har möjligheten att påverka tider för insatserna	46%	54%	50%	55%	60%	65%	70%
Antalet personal som en hemtjänstmottagare möter ska minska.	21	21	22	15	10	10	10
Andel brukare som trivs på sin dagliga verksamhet utifrån LSS ska öka	Ny indikator	Ny indikator	88%	90%	90%	90%	90%
Andel brukare inom daglig verksamhet LSS som får bestämma om saker som är viktiga, ska öka	Ny indikator	Ny indikator	58%	65%	70%	75%	80%
Andel brukare som känner sig trygg med personalen hemma – gruppboende ska öka	Ny indikator	Ny indikator	55%	65%	75%	85%	90%

Nämndmål 1:2 - Upplevelsen av delaktighet och självbestämmande inom vård och omsorg.

Det centrala vid upprättandet av en genomförandeplan är att den enskilde blir så delaktig som möjligt. Det är dennes önskemål och behov som ska styra planeringen. Den ska vidare skapa en tydlig struktur för hur insatserna ska genomföras. Insatserna ska följas upp och utvärderas.

Metod/mått: Verksamhetssystem – andel i procent, stickprov av antalet upprättade planer, halvårsvis uppföljning

Adressering: Vård och omsorg, funktionsstöd och IFO

	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024 DÅ	2025	2026	2027	2028
Andel individer med aktuell genomförandeplan ska öka	67%	85%	90%	93%	93%	93%	93%
Andelen genomförandeplaner där det framgår om brukaren eller utsedd företrädare varit delaktig i upprättande av genomförandeplanen och har en namngiven kontaktperson som är känd ska öka.	-	-	-	100%	100%	100%	100%

Nämndmål 1:3 - Tillgodose den enskildes behov av trygghet vid hemgång från slutenvård

Genom riktade vård- och omsorgsinsatser som är trygghetsskapande, rehabiliterande och flexibla, säkrar vi upp individens upplevda trygghet och anhörigas tillit vid hemgång från slutenvården.

Trygg hemgång erbjuds främst till äldre personer som bedöms ha behov av extra stöd i samband med utskrivning från sjukhus (slutenvården) till det egna hemmet.

Vid återinläggning till slutenvården inom 14 dagar ska grundorsaken vara densamma som vid beslut för trygg hemgång.

Metod/mått: Lifecare – enkät, andel nöjda/mycket nöjda

Adressering: Vård och omsorg

	Utfall	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Antal verkställda beslut med trygg hemgång	Ny indikator	Ny indikator	85	100	110	120	130
Andelen nöjda/mycket nöjda med insatsen trygg hemgång	Ny indikator	Ny indikator	Ny indikator	80%	90%	90%	90%
Antal återinläggningar vid insatsen trygg hemgång till slutenvården inom 14 dagar.	Ny indikator	Ny indikator	Ny indikator	10	11	12	13

Nämndmål 1:4 - Alla som kan ska vara i arbete eller i utbildning

Alla ska så långt det är möjligt, försörja sig själva genom att stå till arbetsmarknadens förfogande. Det är angeläget att unga vuxna har en meningsfull sysselsättning, är en del av arbetsmarknaden och/eller i utbildning. Här finns ett samband med risker för psykisk ohälsa och utanförskap.

Metod/mått: Data från verksamhetsstödsystem – antal, halvårsvis uppföljning

Adressering: Individ och familjeomsorg

	Utfall	Utfall	Utfall DÅ	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028

Antal individer som är under 25 år och som erhållit försörjningsstöd längre än 3 månader ska minska	26	15	7	10	10	10	10
---	----	----	---	----	----	----	----

Nämndmål 1:5 - Digitalt först

Vid planerade insatser ska välfärdsteknik övervägas i första hand. Nya omsorgstjänster skall införas för att hjälpa äldre personer och andra med funktionsnedsättning att leva självständigt, bo kvar hemma samt känna sig trygga och delaktiga i samhället. Att använda välfärdsteknik handlar om att utveckla nya arbetssätt.

Metod/mått: Data från Lifecare, - antal

Adressering: Samtliga nämndens verksamhetsområden

	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Antalet planerade insatser som innefattar välfärdsteknik ska öka	-	3	Utfall	20	30	40	50

Avser; läkemedelsautomat, tillsynskamera/nattro, mobilt trygghetslarm, digitala kommunikationshjälpmedel, gps

Nämndmål 1:6 - Det är enkelt för medborgarna att ansöka om insatser

Socialnämnden får utan föregående behovsprövning erbjuda insatser inom hemtjänst till äldre personer. Den ska underlätta för medborgarna att ansöka om insatser. Syftet är att lägga mindre fokus på utredning och beslut och mer på hur insatserna i praktiken genomförs och följs upp. Intentionen är att ge äldre personer ett större inflytande över utövandet av insatsen, uppleva en högre känsla av självbestämmande och delaktighet.

etod/mått: Data från verksamhetsstödsystem – antal, halvårsvis uppföljning

Adressering: Individ och familjeomsorg

	Utfall	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Antal beslut genom förenklad biståndsbedömning ska öka	-	28	Nov 68	80	85	90	90

Avser; tvätt, städning, trygghetslarm, digitala inköp

Nämndmål 1:7 - Det är enkelt att komma i kontakt med individ och familjeomsorg, IFO

Inom ett år ska fler e-tjänster utvecklas som gör det möjligt att komma i kontakt med individ och familjeomsorg snabbt och enkelt oavsett tid på dygnet. Det är ett förberedande arbete för en tillgänglig och resurseffektiv verksamhet.

Mått/metod: Antal designade e-tjänster och som lanserats på kommunens hemsida

Adressering: Individ och familjeomsorg, IFO

	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Antalet e-tjänster som lanserats på kommunens hemsida	-	-	7	15	20	30	40

Nämndmål 1:8 – Verksamheterna arbetar förebyggande och systematiskt med patientsäkerhet

Vårdgivaren ska planera, leda och kontrollera verksamheten och vidta åtgärder som behövs för att förebygga vårdskador. Senior Alert ska stödja arbetet med vårdprevention inom områdena fall, trycksår, undernäring, ohälsa i munnen och blåsdysfunktion för äldre.

BPSD registret är ett nationellt kvalitetsregister som syftar till att kvalitetssäkra och utveckla vården för personer med demenssjukdom.

Metod/mått: Data från olika kvalitetsregister, data från Lifecare SP.

Adressering: Hälso- och sjukvård, Vård och omsorg, Funktionsstöd

	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Personer som fått riskbedömning i Senior alert	-	-	50%	75%	95%	95%	95%
Personer som har en registrering med	-	-	50%	75%	80%	85%	90%

Målområde 2: En av Sveriges mest företagsvänliga kommuner

Strategiskt mål 5: *Askersunds kommun ska år 2030 vara bland de 25% av landets kommuner där lokala näringslivet har högst förtroende för vår myndighetsutövning gentemot företag.*

Nämndmål saknas för målområde 2

Målområde 3: En av Sveriges mest attraktiva kommuner

Strategiskt mål 7 - *Askersunds kommun ska år 2030 tillhöra de 25% av landets kommuner där invånarna känner sig tryggast och har störst möjligheter att ta del av ett varierat kultur-, idrotts- och friluftsliv.*

Nämndmål saknas för målområde 3

Målområde 4: Finansiella mål

Strategiskt mål 8: *Askersunds kommun ska ha en resultatnivå som motsvarar god ekonomisk hushållning.*

Nämndmål saknas för målområde 4

Målområde 5: Organisatoriska mål

De organisatoriska målen spelar en central roll i Askersunds kommuns arbete för att skapa en arbetsplats där både effektivitet och trivsel står i fokus. Genom att rikta insatser mot hur resurser organiseras och hur arbetsmiljön utvecklas, läggs grunden för att bygga en stark och hållbar organisation. Dessa mål handlar inte bara om att optimera processer och strukturer, utan också om att forma en arbetskultur som främjar innovation, digitalisering, samarbete och engagemang. Medarbetarnas välbefinnande och kompetensutveckling står i centrum för att säkerställa att kommunen kan möta både nuvarande och framtida utmaningar på ett hållbart och framgångsrikt sätt.

Askersunds kommun strävar efter att vara en attraktiv arbetsgivare genom att investera i sina medarbetare och främja en kultur av delaktighet och ansvar. Särskilt fokus läggs på att attrahera, behålla och utveckla kompetenta medarbetare, samt att kontinuerligt förbättra arbetsmiljön. I kombination med att digitalisering och innovation får en framträdande plats i

utvecklingen av arbetsprocesser, skapas en dynamisk arbetsplats där medarbetare kan växa, och där effektiviteten höjs till förmån för både kommunen som arbetsgivare och våra invånare.

Inom målområdet organisatoriska mål är även förtroendet för kommunens verksamhet i form av politikernas ansvarstagande, processernas transparens och politikernas och tjänstepersoners bemötande av omvärlden centrala för att nå bra resultat i kommunens arbete med en god service till sina invånare.

Nämndmål 5:1 - Socialnämnden uppfattas som en attraktiv arbetsgivare.

HME står för hållbart medarbetarengagemang och mäter motivation, ledarskap och styrning inom en organisation. Värden under 50 indikerar stora behov av åtgärder, värden mellan 50 och 70 innebär att utvecklingspotential finns och att det kan förbättras? Värden över 70 innebär att de fungerar bra och ska bevaras. (Källa SKR)

Det ska ses som en arbetsuppgift att besvara enkäten/HME och respektive chef ansvarar för att öka svarsfrekvensen inom sitt ansvarsområde. Resultaten ska redovisas till nämnden per ansvarsområde.

Mått/metod: Resultat från den årliga medarbetarundersökningen – Indexvärde

Adressering: Socialförvaltningen

	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
HME - index	78	76	77	80	80	80	80

Nämndmål 5:2 - Bra arbetsmiljö och ett gott arbetsklimat bidrar till en lägre sjukfrånvaro

Ledarskapet ska präglas av öppenhet, mod och delaktighet för att skapa förståelse, engagemang och motivation. Första linjens chefer ska ha rätt kompetens, rätt förutsättningar och stöd för ökad närvaro i vardagen. Introduktionsprogram, rollbeskrivningar och individuella utvecklingsplaner ska arbetas fram och verksamhetsstödet ska utvecklas.

Mått/metod: Sjukfrånvaron i procent, hämtas från Personec, månatligen

Adressering: Socialförvaltningen

	Utfall	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024 Nov	2025	2026	2027	2028

Långtidssjukfrånvaro	3,12%	3,74%	3,9%	3,5%	3,0%	3,0%	3,0%
Korttidssjukfrånvaro	8,57%	6,8%	6,87%	6%	5%	5%	5%

Nämndmål 5:3 - Kompetensutveckling inom välfärdsteknik

Under 2025 ska all personal inom socialförvaltningens verksamheter genomgått utbildning i användning av välfärdsteknik och AI, med fokus på både praktisk användning och etiska aspekter. Kompetenshöjning ska ske genom interna och externa resurser.

Mått/metod: Andel personal som genomfört och godkänts i utbildning.

Adressering: Förvaltningen

	Utfall	Utfall	Mål	Mål	Mål	Mål	Mål
År	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028
Utbildning av personal inom välfärdsteknik, AI och etik	-	-	-	100%	100%	100%	100%